

**UCHWAŁA NR LXXVI/598/23  
RADY MIEJSKIEJ W ŁAPACH**

z dnia 24 listopada 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy**

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust.2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r poz. 1818), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40, zm.: Dz. U. z 2023 r. poz. 572, poz. 1463, poz. 1688), Rada Miejska w Łapach uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Łapy. Treść Programu stanowi załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łap.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Wiceprzewodnicząca Rady  
Miejskiej

**Krystyna Grabowska**

Załącznik do uchwały Nr LXXVI/598/23  
Rady Miejskiej w Łapach  
z dnia 24 listopada 2023 r.

**ŁAPY**



**PROGRAM  
USŁUG SPOŁECZNYCH  
W GMINIE ŁAPY**

**Łapy, listopad 2023r.**

## Spis treści

I.	NAZWA I CEL PROGRAMU.....	3
II.	OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	3
III.	OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU. ....	4
IV.	CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM. ....	7
V.	OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.....	9
VI.	WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE. ....	13
VII.	WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENÍ DO KORZYSTANIA ULG W OPŁACIE.....	15
VIII.	DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE D KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH.....	17
IX.	ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI.....	18
X.	SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI. ....	19
XI.	Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	22

## **I. NAZWA I CEL PROGRAMU.**

**Nazwa Programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Łapy.

**Celem programu usług społecznych** jest: zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na priorytetowe potrzeby mieszkańców Gminy Łapy, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy potrzebują.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818 ).

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Gminy Łapy dostępu do usług. Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie grup kategoryalnych, wskazanych w Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych. Integracja usług społecznych, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie gminnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach usług, świadczonych przez różnych usługodawców i dostarczanych w zindywidualizowanej formule.

## **II. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.**

Program realizowany będzie do 31.12.2024 roku.

### **III. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.**

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818). Prowadzona była od 23 lutego do 9 kwietnia 2021 roku. Natomiast aktualizacja Diagnozy została przeprowadzona w okresie kwiecień – maj 2023 r.

Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych wynikające z przeprowadzonych badań i konsultacji.

Zachodzące obecnie zmiany w naszym społeczeństwie w zakresie procesów demograficznych, kulturowych, związanych z rodziną, rynkiem pracy czy edukacją i wychowaniem, skłaniają do refleksji nie tylko na temat samych trendów, lecz także prognoz i możliwych działań profilaktycznych, prewencyjnych i pomocowych. Dynamika zmian zjawisk społecznych skutkuje wzrostem zapotrzebowania na organizowanie coraz to większej liczby oferowanych usług społecznych, także przez instytucje publiczne. W związku z tym rosną oczekiwania społeczne w zakresie wprowadzania oferty nowych rodzajów takich usług. Przedstawiony katalog usług społecznych zawarty w niniejszym programie wychodzi naprzeciw tym oczekiwaniom, tworząc nowy model kształtowania polityki społecznej w Gminie Łapy.

Jak wynika z „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych”, badani wskazali dwie dominujące przyczyny

problemów społecznych – problem uzależnień, głównie alkoholizm oraz problem bezrobocia. Między nimi często dochodzi do efektu błędnego koła, przyczyną uzależnienia jest bezrobocie, natomiast przyczyną bezrobocia – uzależnienie. Zwiększenie programów i instytucji zorientowanych na przeciwdziałanie problemowi uzależnień wydają się być jak najbardziej uzasadnione. Według danych przedstawionych w Diagnozie problem uzależnień dominuje wśród czynników szkodzących rodzinom na terenie Łap, sprawiając, że rodzice nie są w stanie prawidłowo wypełniać swoich ról. Uzależnienie to główny powód bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych a także niejednokrotnie przyczynia się do powstania zjawiska przemocy domowej.

Uzupełnieniem usług dotychczas świadczonych na terenie gminy Łapy, w odpowiedzi na potrzeby wskazane w diagnozie będzie dalsze funkcjonowanie **Punktu Poradnictwa Specjalistycznego**. Należy zaznaczyć, iż w uzupełnieniu diagnozy respondenci jednoznacznie uznali, że tego typu instytucja jest w Gminie Łapy potrzebna, tym bardziej, iż z takiej formy usługi społecznej mogą skorzystać wszyscy mieszkańcy, bez względu na wiek i posiadany dochód. Działalność Punktu przyczyni się także do podniesienia jakości i dostępności wsparcia w Gminie Łapy, szczególnie w skali zapotrzebowania na wsparcie wśród dzieci i młodzieży. Punkt Poradnictwa Specjalistycznego jest także odpowiedzią na potrzebę wsparcia rodzin w kryzysie, w przezwyciężeniu trudności życiowych, osób doznających przemocy domowej itp.

Ponadto działania Gminy Łapy w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, należałoby uzupełnić o działalność profilaktyczną . **Centrum Aktywności Społecznej** w jednej z form swojej działalności tworzy przestrzeń szkoleniowo-warsztatową w zakresie przeciwdziałania szeroko rozumianym uzależnieniom wśród dzieci, młodzieży, ale także i osób dorosłych.

Jak wynika z Diagnozy istotną potrzebą, o której mówili respondenci jest większa dostępność do różnorodnych form spędzania czasu wolnego. W związku

z tym CAS daje możliwość organizacji różnych form spędzania czasu wolnego mieszkańców Gminy Łapy przez co zwiększy się integracja lokalnej społeczności. Centrum Aktywności Społecznej to także miejsce współpracy międzyinstytucjonalnej, komunikacji międzypokoleniowej głównie w zakresie działań edukacyjno-integracyjnych, aktywizacji, spotkań sąsiedzkich, spotkań obywatelskich i innych.

Kolejną dość istotną instytucją programu usług społecznych jest **Klub Wolontariusza**, który ma za zadanie szkolenie wolontariuszy efektywnie działających na rzecz społeczności lokalnej oraz animację istniejących kręgów samopomocy i wsparcia sąsiedzkiego. O skali zapotrzebowania na tego instytucję świadczą dane przedstawione w Diagnozie oraz uzupełnieniu diagnozy. Jak argumentowano w ankietach wolontariat jest doskonałym sposobem na rozwijanie w młodych ludziach ważnych cech takich jak empatia, cierpliwość i pokora. Instytucja wolontariatu kojarzona jest zazwyczaj z osobami młodymi, jednak nic nie stoi na przeszkodzie by podejmowali się jej również seniorzy, którzy tworzą bardzo liczną grupę zmotywowanych i chętnych do pomocy osób.

Jedną z usług społecznych zaproponowanych w niniejszym Programie są **mieszkania chronione** przeznaczone dla osób pełnoletnich, które ze względu na sytuację życiową potrzebują wsparcia, lecz nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Usługa ta jest odpowiedzią na potrzebę wsparcia w wykonywaniu codziennych obowiązków oraz pomoc w częściowym lub całkowitym usamodzielnieniu się szczególnie osób z zaburzeniami psychicznymi oraz osób opuszczających pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy lub zakład dla nieletnich.

Jak wynika z uzupełnienia diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych potrzebne jest funkcjonowanie terenie Gminy

Łapy **wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego**. Taki sprzęt potrzebny jest także w przypadku np. okresowego uszkodzenia narządów ruchu, np. złamania nogi, gdzie ograniczone poruszanie występuje przez określony czas i nie warto inwestować w sprzęt, np. kule, czy wózek inwalidzki.

#### **IV. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.**

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Łapy. Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Łapy w najbliższych latach, to:

- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia;
- rodziny (rodzice z dziećmi, małżonkowie);
- dzieci i młodzież;
- osoby z niepełnosprawnościami, które trwale albo okresowo są niezdolne do wypełniania poszczególnych ról społecznych z powodu stałego lub długotrwałego naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy;
- opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi;
- osoby dotknięte i zagrożone przemocą i ich rodziny;
- osoby bezrobotne;
- osoby z uzależnieniami – osoby, których stan psychiczny i/lub fizyczny, charakteryzuje się zmianą zachowania oraz innymi reakcjami;
- mieszkańcy gminy Łapy jako społeczność.



Nazwa usługi	Działania	Przewidywana ilość uczestników w okresie realizowania Programu
<p style="text-align: center;"><b>Centrum Aktywności Społecznej (zwana dalej CAS)</b></p>	<p>Usługa świadczona w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• warsztaty profilaktyczne dotyczące uzależnień</li> <li>• zajęcia edukacyjne, animacyjne, integracyjne</li> <li>• zajęcia rekreacyjno-sportowe,</li> <li>• zajęcia profilaktyki zdrowotnej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Klub Wolontariusza</b></p>	<p>Usługa świadczona będzie formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomocy wolontariuszy potrzebującym</li> <li>• Banku czasu</li> <li>• Pomocy sąsiedzkiej</li> </ul>	<p style="text-align: center;">50</p>
<p style="text-align: center;"><b>Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego</b></p>	<p>Usługa świadczona w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udostępnienie mieszkańcom Gminy Łapy sprzętu rehabilitacyjnego zgodnie z wykazem sprzętu.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">W zależności od potrzeb</p>
<p style="text-align: center;"><b>Mieszkanie chronione</b></p>	<p>Usługa świadczona w formie: Prowadzenie 1 mieszkania chronionego</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 osoba</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Punkt poradnictwa specjalistycznego</b></p>	<p>Usługa świadczona w formie: poradnictwa specjalistycznego głównie poradnictwa psychologicznego i terapii uzależnień</p>	<p style="text-align: center;">W zależności od potrzeb</p>

## **V. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.**

Usługi społeczne oferowane w ramach realizacji programu odpowiadają na priorytetowe potrzeby mieszkańców gminy Łapy wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Katalog usług społecznych świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Łapach obejmuje usługi z zakresu:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób niepełnosprawnych,
- ochrony środowiska,
- pobudzania aktywności obywatelskiej.

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych.

W ramach Programu usług społecznych realizowane są następujące usługi:

### **1. Centrum Aktywności Społecznej (zwane dalej CAS).**

Pomieszczenia Centrum Aktywności Społecznej są udostępnione dla wszystkich mieszkańców, dla realizacji działań edukacyjno-integracyjnych, aktywizacji, spotkań sąsiedzkich, spotkań obywatelskich i innych. Kadra CAS będzie zapleczem doradczo-konsultacyjnym, oraz organizatorem stałych form edukacyjnych, integracyjnych i animacyjnych.

W ramach działalności Centrum Aktywności Społecznej prowadzone będą warsztaty, konferencje, dyskusje i pogadanki, na tematy związane z polityką prorodzinną, wspieraniem rodziny, pomocą społeczną, profilaktyką zdrowotną,

wspieraniem osób niepełnosprawnych, edukacją publiczną, pobudzaniem aktywności obywatelskiej itp.

Oferta będzie zawierała dostęp do pomocy edukacyjnej, kulturalnej i rozrywkowej. Będzie to miejsce, gdzie mieszkańcy chętnie spędzą swój wolny czas na różnych aktywnościach oferowanych przez CAS.

## **2. Klub Wolontariusza.**

W ramach usługi wolontariusze wykonują zadania skierowane do osób starszych, dzieci i młodzieży, społeczności lokalnej, powstanie banku czasu oraz kręgów wsparcia sąsiedzkiego. Wpłynie to na wzrost poczucia bezpieczeństwa osoby wspieranej, da możliwość szybkiego reagowania na jej potrzeby (zakupy, zdrowie, towarzyszenie). Klub Wolontariusza będzie pośrednikiem między osobami, instytucjami potrzebującymi wsparcia oraz osobami chcącymi z potrzeby serca pomagać innym. Zakres zadań i czas pracy każdego wolontariusza zostanie ustalony indywidualnie w zależności od jego możliwości czasowych, umiejętności i potrzeb mieszkańców. W ramach KW wokół osób samotnych, wymagających wsparcia będą identyfikowane i organizowane kręgi wsparcia sąsiedzkiego, które są niezbędne dla uzupełnienia usług społecznych realizowanych przez CUS. Krąg wsparcia sąsiedzkiego (min. 2-3 osoby) wpłynie na wzrost poczucia bezpieczeństwa osoby wspieranej, da możliwość szybkiego reagowania na jej potrzeby (zakupy, zdrowie, towarzyszenie). W ramach usługi planuje się prowadzenie Banku Czasu jako instytucji samopomocowej, która pośredniczy w bezpłatnej wymianie usług pomiędzy jej członkami.

## **3. Punkt poradnictwa specjalistycznego.**

Celem usługi jest zapewnienie mieszkańcom gminy, którzy mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych korzystania z bezpłatnej, profesjonalnej pomocy w postaci specjalistycznego poradnictwa.

Poradnictwo specjalistyczne w szczególności psychologiczne i rodzinne będzie świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Zakres poradnictwa będzie ustalany indywidualnie dla każdej osoby, która zechce skorzystać z oferowanej usługi.

#### **4. Mieszkanie chronione.**

Celem uruchomienia usługi mieszkań chronionych jest przygotowanie osoby pod kierunkiem specjalistów do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracja ze społecznością lokalną. W mieszkaniu chronionym zapewnione zostaną usługi bytowe oraz nauka, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

Mieszkanie chronione przysługuje osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Z usługi mogą skorzystać w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich.

#### **5. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

Celem świadczenia tej usługi jest wsparcie mieszkańców Gminy Łapy w zakresie najbardziej potrzebnego sprzętu rehabilitacyjnego. Często po opuszczeniu placówki medycznej osoba w krótkim czasie nie jest w stanie zorganizować/ kupić niezbędnego sprzętu np. wózka inwalidzkiego, łóżka specjalistycznego. Uruchamiając taką wypożyczalnię mieszkańcy mają łatwiejszy dostęp do specjalistycznego sprzętu. Sprzęt taki potrzeby jest także w przypadku np. okresowego uszkodzenia narządów ruchu, np. złamanie nogi, gdzie

ograniczone poruszanie występuje okresowo i nie warto inwestować w sprzęt, np. kula, czy wózek inwalidzki.

### Usługi realizowane w ramach Programu Usług Społecznych

Zakres usługi	Nazwa usługi	Podmiot realizujący
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, pobudzania aktywności obywatelskiej, ochrony środowiska (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 6, 11, 13).	Centrum Aktywności Społecznej	Centrum Usług Społecznych
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 6).	Klub Wolontariusza	Centrum Usług Społecznych
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4,6).	Punkt poradnictwa specjalistycznego	Centrum Usług Społecznych
Usługa z zakresu: wspierania rodziny, pomocy społecznej (art. 2 ust. 1 pkt. 2, 4)	Mieszkanie chronione	Centrum Usług Społecznych
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, pobudzania aktywności obywatelskiej, ochrony środowiska (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4,5, 6, 11, 13).	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Centrum Usług Społecznych

**VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.**

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. W Gminie Łapy Program Usług Społecznych będzie kierowany do ogółu mieszkańców.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Łapy.

**Usługi realizowane w ramach programu usług społecznych**

<b>L . P .</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Warunki kwalifikowania</b>	<b>Tryb kwalifikowania</b>
1.	Centrum Aktywności Społecznej	Warunek dopuszczający: Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Łapy, w szczególności będą to osoby starsze, osoby niepełnosprawne, rodziny, w tym rodzice w odziaływaniu na dzieci i młodzież, osoby opiekujące się osobami zależnymi, lokalna społeczność.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców./ Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.

2.	Klub Wolontariusza	Warunek dopuszczający: Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Łapy, w szczególności będą to osoby starsze, osoby niepełnosprawne, rodziny, w tym rodzice w oddziaływaniu na dzieci i młodzież, osoby opiekujące się osobami zależnymi.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców./ Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.
3.	Punkt poradnictwa specjalistycznego	Warunek dopuszczający : Usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców gminy Łapy.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców./ Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.
4.	Mieszkanie Chronione	Warunek dopuszczający : osoby pełnoletnie, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą, i in.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców./ Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.
5.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Warunek dopuszczający: Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie Gminy Łapy	Dostępna dla wszystkich mieszkańców./ Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.

**VII. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIEŃ DO KORZYSTANIA ULG W OPŁACIE.**

Usługi społeczne oferowane w programie usług społecznych świadczone będą nieodpłatnie. Jedynie osoby korzystające z mieszkania chronionego będą częściowo partycypowały w kosztach użytkowania mieszkania.

L.p.	Nazwa usługi	Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie	Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie i wysokość tych ulg
1.	Centrum Aktywności Społecznej	Oświadczenie o spełnieniu warunków kwalifikujących do skorzystania z usługi/indywidualny plan usług społecznych	Usługa nieodpłatna
2.	Klub Wolontariusza	Oświadczenie o spełnieniu warunków kwalifikujących do skorzystania z usługi/indywidualny plan usług społecznych	Usługa nieodpłatna



3.	Punkt poradnictwa specjalistycznego	Oświadczenie o spełnieniu warunków kwalifikujących do skorzystania z usługi/indywidualny plan usług społecznych	Usługa nieodpłatna														
4.	Mieszkanie Chronione	Oświadczenie o spełnieniu warunków kwalifikujących do skorzystania z usługi/indywidualny plan usług społecznych	Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym:														
5.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Oświadczenie o spełnieniu warunków kwalifikujących do skorzystania z usługi/indywidualny plan usług społecznych	Usługa nieodpłatna														
<p>1. Dla osób, których dochód przekracza kwotę kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, ustala się następującą miesięczną odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Dochód osoby określony wg kryterium art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej</th> <th colspan="2">Wysokość odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w % (w odniesieniu do całkowitych kosztów utrzymania lokalu):</th> </tr> <tr> <th>Osoby samotnie gospodarujące</th> <th>Osoby w rodzinie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100% i poniżej</td> <td>bezpłatnie</td> <td>bezpłatnie</td> </tr> <tr> <td>Powyżej 100 do 150%</td> <td>5%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Powyżej 150 do 200%</td> <td>10%</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>				Dochód osoby określony wg kryterium art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej	Wysokość odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w % (w odniesieniu do całkowitych kosztów utrzymania lokalu):		Osoby samotnie gospodarujące	Osoby w rodzinie	100% i poniżej	bezpłatnie	bezpłatnie	Powyżej 100 do 150%	5%	10%	Powyżej 150 do 200%	10%	20%
Dochód osoby określony wg kryterium art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej	Wysokość odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w % (w odniesieniu do całkowitych kosztów utrzymania lokalu):																
	Osoby samotnie gospodarujące	Osoby w rodzinie															
100% i poniżej	bezpłatnie	bezpłatnie															
Powyżej 100 do 150%	5%	10%															
Powyżej 150 do 200%	10%	20%															

Powyżej 200 do 250%	20%	30%
Powyżej 250 do 300%	30%	40%
Powyżej 300 do 350%	40%	50%
Powyżej 350 do 400%	50%	60%
Powyżej 400 do 450%	60%	70%
Powyżej 450 do 500%	70%	80%

Odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym należy uiszczać z góry do 15-go dnia każdego miesiąca przelewem na rachunek bankowy podmiotu prowadzącego mieszkanie chronione.

### **VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE D Kwalifikowania OSÓB Zainteresowanych do Korzystania z Usług Społecznych.**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

L.p.	Nazwa usługi	Podstawowy zakres danych	Dodatki w zakresie danych wynikających z realizacji usługi
1.	Centrum Aktywności Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• imię i nazwisko</li> <li>• adres zamieszkania</li> <li>• PESEL</li> </ul>	Opis sytuacji zdrowotnej, mieszkaniowej i rodzinnej oraz opis potrzeb wnioskodawcy
2.	Klub Wolontariusza		
3.	Mieszkanie Chronione		
4.	Punkt poradnictwa specjalistycznego		
5.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego		

## **IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI.**

1. Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Łapach, którego zadaniem będzie:
  - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
  - koordynacja, udział w realizacji, monitoring programu Usług społecznych;
  - wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców;
  - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
2. Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:
  - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych,
  - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3

ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz.

- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019r. poz. 2019) .

### 3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

#### ETAP I

- Podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Łapach w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy - termin realizacji: IV kwartał 2023r.

#### ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej z realizacją usług społecznych,

termin realizacji: XII 2023

#### ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, XII.2023-XII.2024

#### ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: najpóźniej do 31.03.2025 r.

## **X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.**

### 1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Łapach. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na

efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

2. Ocena Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Łapach. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:
  - Na ile cel programu został osiągnięty?
  - Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
  - Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
  - Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?
3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

Mierniki efektywności ilościowe - odnoszą się do realizowanych usług społecznych,.

L.p.	Nazwa usługi	Mierniki efektywności
1.	Centrum Aktywności Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób korzystających z usług dostarczanych przez CAS,</li> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć, usług realizowanych przez Centrum,</li> <li>• liczba zawiązanych grup, funkcjonujących przez okres prowadzenia CAS,</li> </ul>
2.	Klub Wolontariusza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć,</li> <li>• liczba pozyskanych wolontariuszy,</li> <li>• liczba osób korzystających z usług wolontariuszy,</li> <li>• liczba form wsparcia realizowanych przez Klub Wolontariusza,</li> <li>• liczba inicjatyw zrealizowanych w ramach wolontariatu,</li> </ul>
4.	Mieszkanie chronione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uruchomionych mieszkań chronionych,</li> <li>• liczba osób zakwalifikowanych do umieszczenia w mieszkaniu chronionym,</li> </ul>
5.	Punkt poradnictwa specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba spotkań w zakresie prowadzonego poradnictwa,</li> <li>• liczba warsztatów tematycznych w formie grupowych spotkań,</li> <li>• liczba osób korzystająca z poradnictwa specjalistycznego</li> </ul>
6.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba osób korzystających z usługi</li> </ul>

Mierniki efektywności jakościowe - odnoszą się do:

- 1) Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych.
- 2) Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:

- a) kompetencje osób realizujących usługę,
- b) czas realizowanej usługi,
- c) miejsce realizowanej usługi,
- d) komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)

## **XI. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.**

<b>Nazwa usługi społecznej:</b>	<b>środki przeznaczone na realizację usługi ogółem</b>	<b>środki na 2023r.</b>	<b>środki na 2024 r.</b>
<b>Centrum Aktywności Społecznej</b>	134.658,00	9.458,00	125.200,00
<b>Klub Wolontariusza</b>	104.590,00	13.488,00	91.102,00
<b>Mieszkanie chronione</b>	42.240,00	1.440,00	40.800,00
<b>Punkt poradnictwa specjalistycznego</b>	121.500,00	11.100,0	110.400,00
<b>Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego</b>	4.400,00	2 000,00	2 400,00
<b>RAZEM</b>	<b>407.388,00</b>	<b>37.486,00</b>	<b>369.902,00</b>

**tabela 1.** Wysokość środków w złotych przeznaczonych na realizację poszczególnych usług społecznych w okresie od XII.2023r. do XII.2024r.