

## **Ocena zasobów pomocy społecznej**

Autorzy:

Agnieszka Borowska

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	49
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	58
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	62
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	62
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	62
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	65
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	66
10	Wnioski końcowe	66

# 1. Wprowadzenie

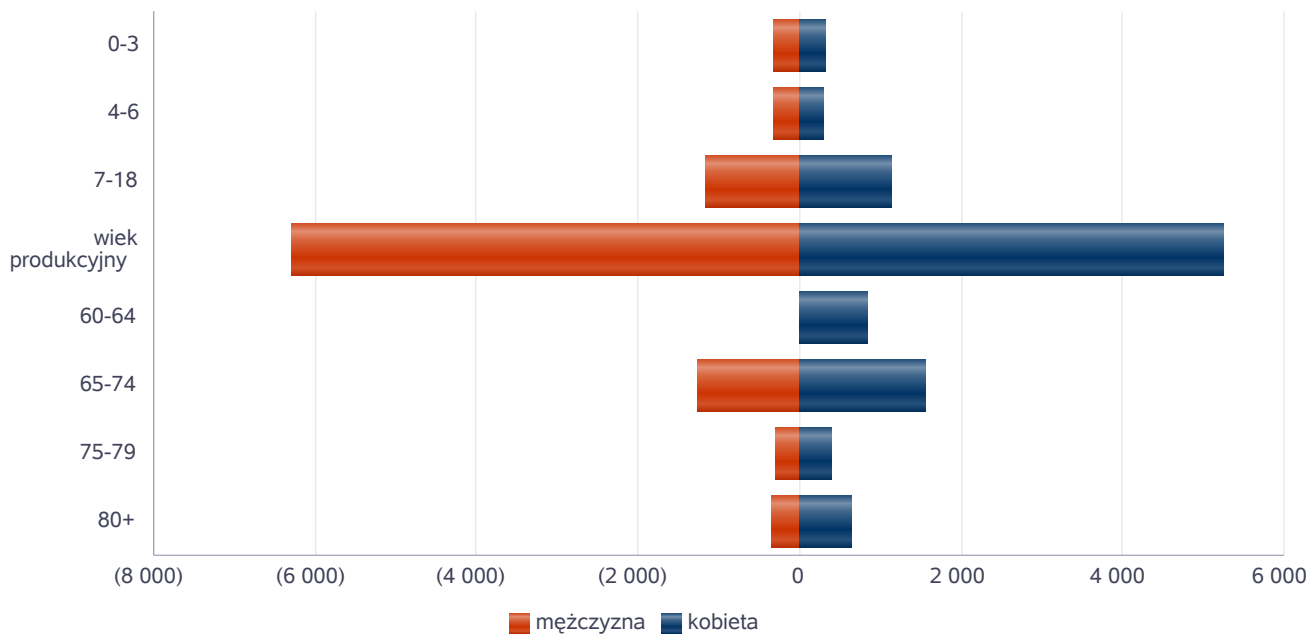
Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Łapy. Jest to gmina miejsko-wiejska, leżąca w powiecie białostockim. Gmina Łapy graniczy z gminami: Choroszcz, Turośń Kościelna, Suraż, Poświętne, Sokoły. Siedzibą gminy jest miasto Łapy. Powierzchnia gminy Łapy wynosi 128km<sup>2</sup>, co stanowi 4,27% powierzchni powiatu, 0,63% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 157,17 osób. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Łapy.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2023r., liczba ludności gminy Łapy wyniosła 20244 osoby, z czego 51,5% stanowiły kobiety, a 48,5% mężczyźni. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 17,45%, osoby w wieku produkcyjnym 58,21%, a w wieku poprodukcyjnym 24,34%. W latach 2022-2023 liczba ludności spadła o 1,2%. Według stanu na 31 grudnia 2023r. stopa bezrobocia dla powiatu białostockiego wyniosła 7,5%, dla województwa 7%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Łapy wynosiła 710, w tym 39,4% stanowiły kobiety, 60,6% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 61,2%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajdują się 2 żłobki, w tym 1 żłobek samorządowy przy ul. Polnej dysponujący 50 miejscami oraz żłobek "Malucholandia" prowadzony przez Stowarzyszenie "Kul-Turysta" przy ul. Matejki dysponujący 40 miejscami, 2 przedszkola samorządowe (480 miejsc), oddziały przedszkolne w 5 szkołach podstawowych (9 oddziałów - 225 miejsc), 4 oddziały przedszkolne w Katolickiej Szkole Podstawowej - 100 miejsc. Ponadto w gminie funkcjonują 2 świetlice wiejskie w strukturach Domu Kultury. Na terenie gminy Łapy funkcjonuje 10 opiekunów dziennych. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Łapy.

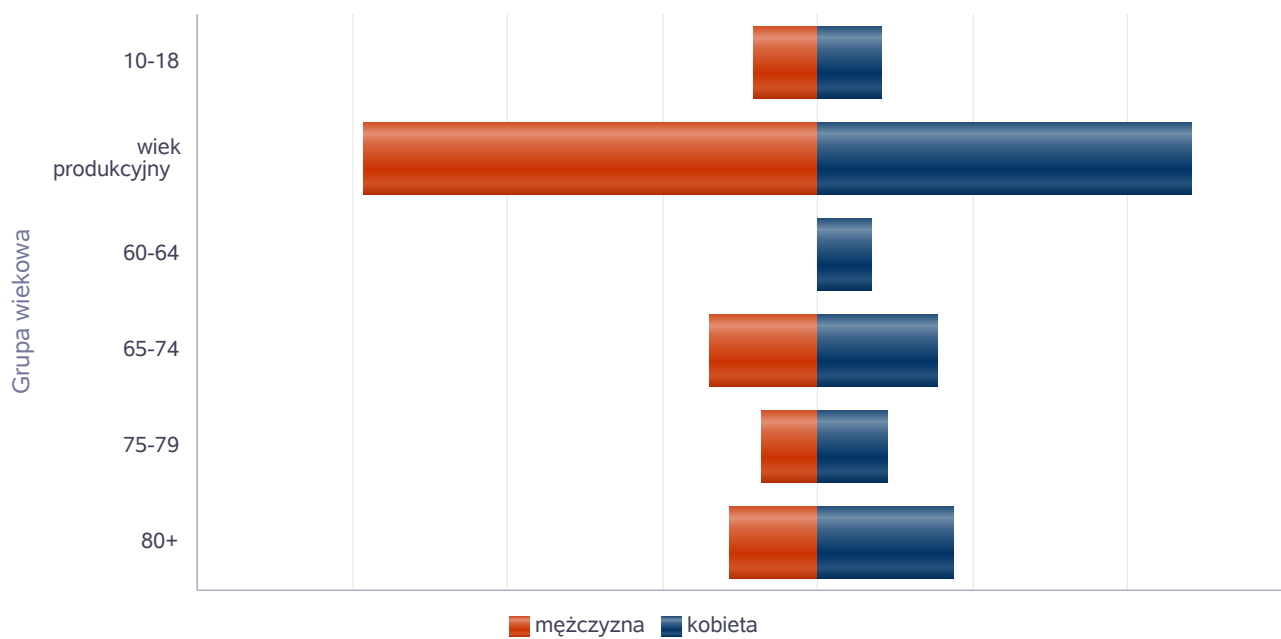
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	323	327
4-6	311	307
7-18	1 167	1 133
wiek produkcyjny	6 280	5 254
60-64		856
65-74	1 255	1 569
75-79	284	412
80+	334	660

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



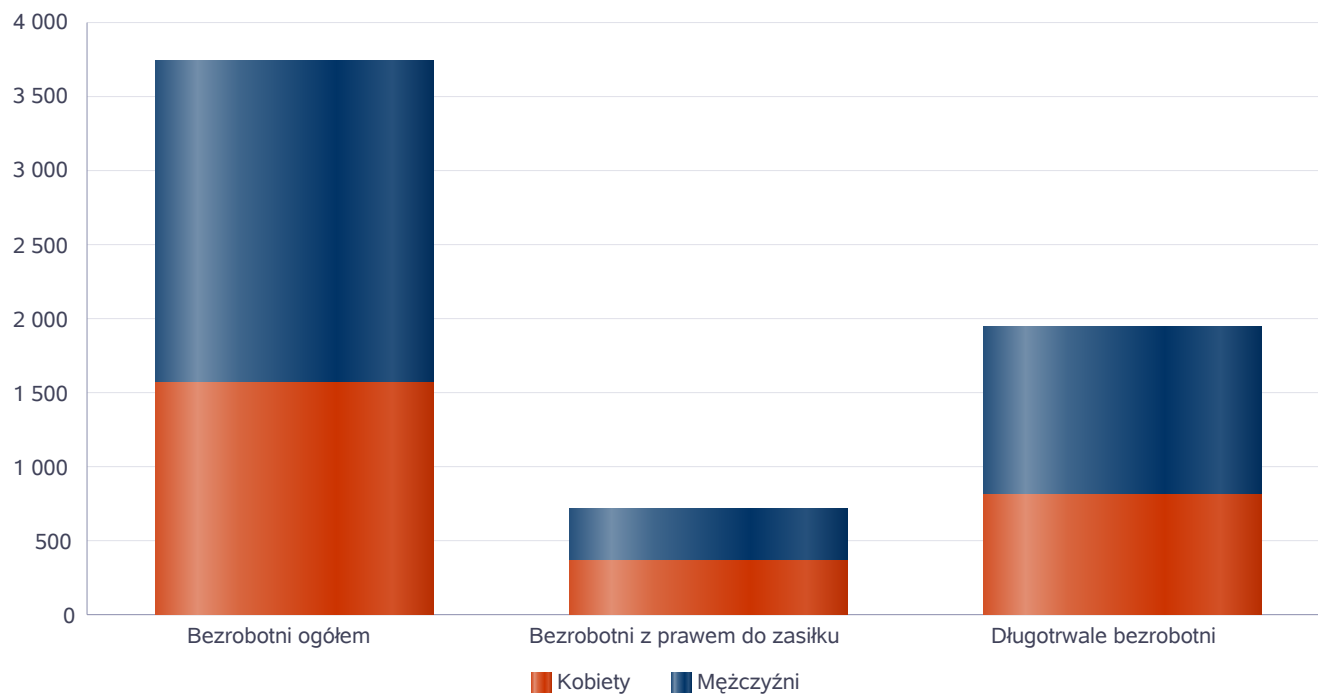
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	835	819
wiek produkcyjny	5 853	4 827
60-64		681
65-74	1 393	1 550
75-79	729	899
80+	1 144	1 742

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



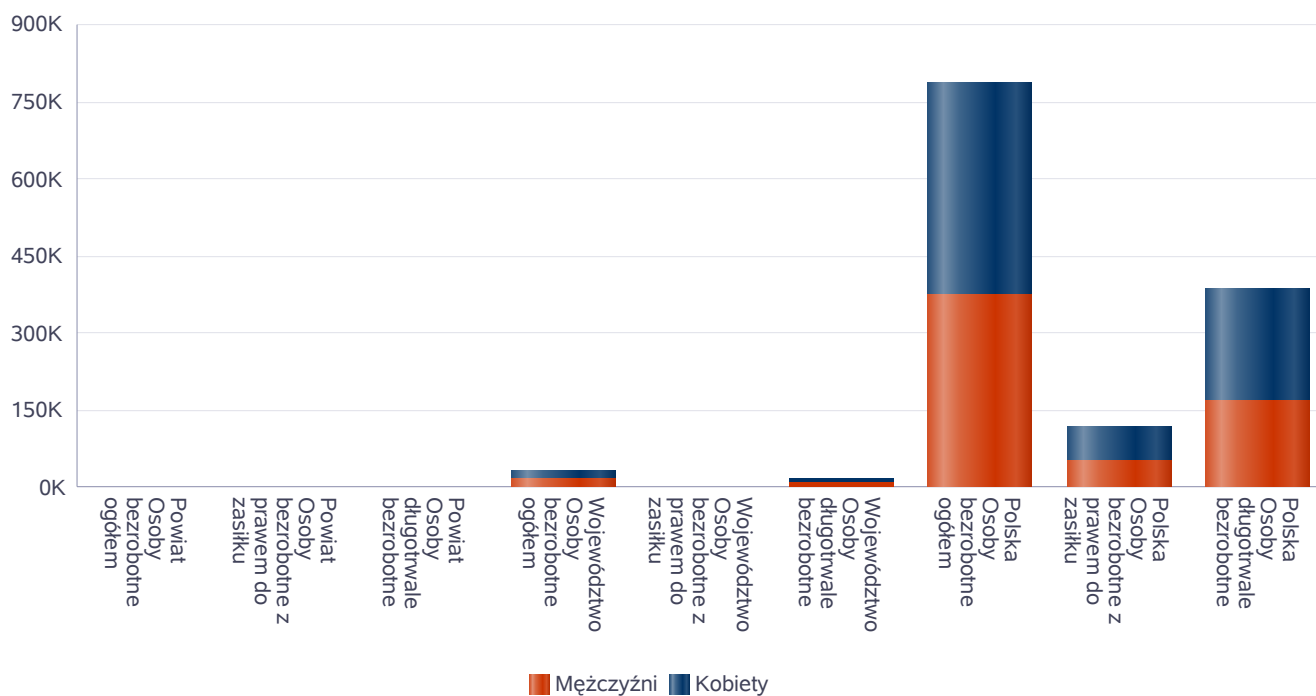
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	3 742	2 172	1 570
Bezrobotni z prawem do zasiłku	714	350	364
Długotrwale bezrobotni	1 944	1 137	807



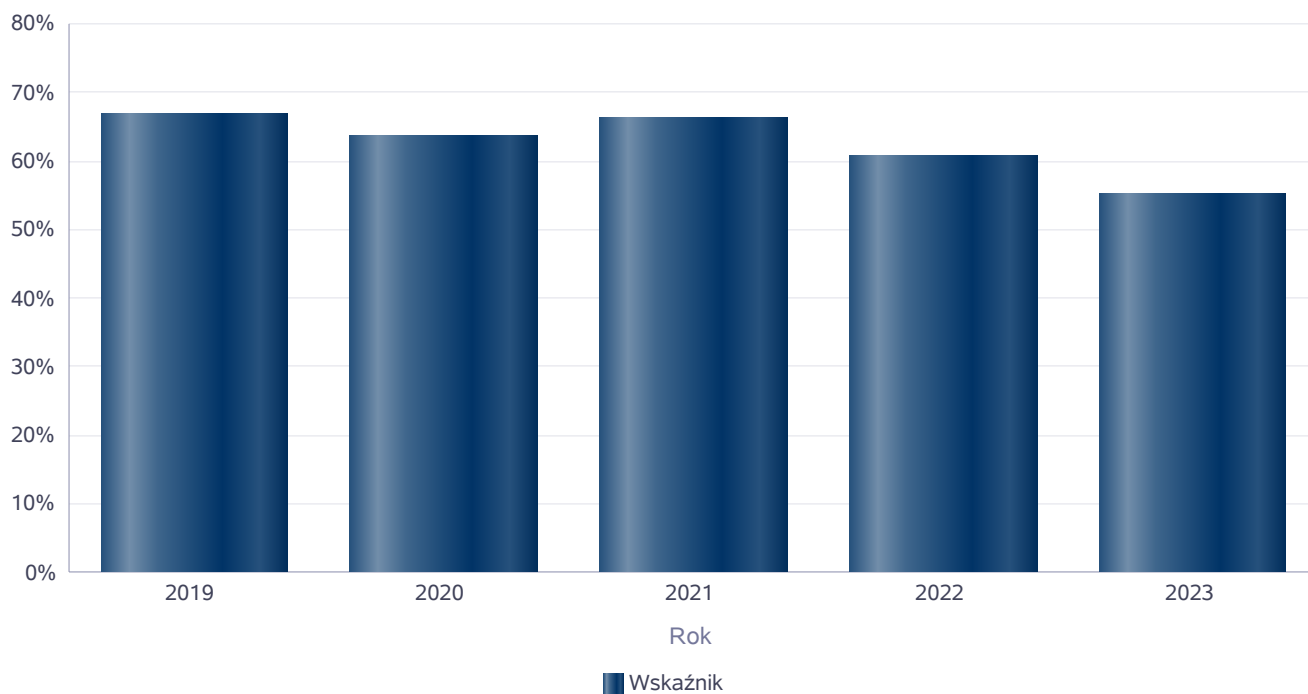
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 570	2 172	13 775	17 188	413 294	371 950
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	364	350	2 038	2 099	66 197	53 024
Osoby długotrwale bezrobotne	807	1 137	7 704	9 290	214 781	169 653



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

Rok	Wskaźnik
2019	67%
2020	64%
2021	66%
2022	61%
2023	55%

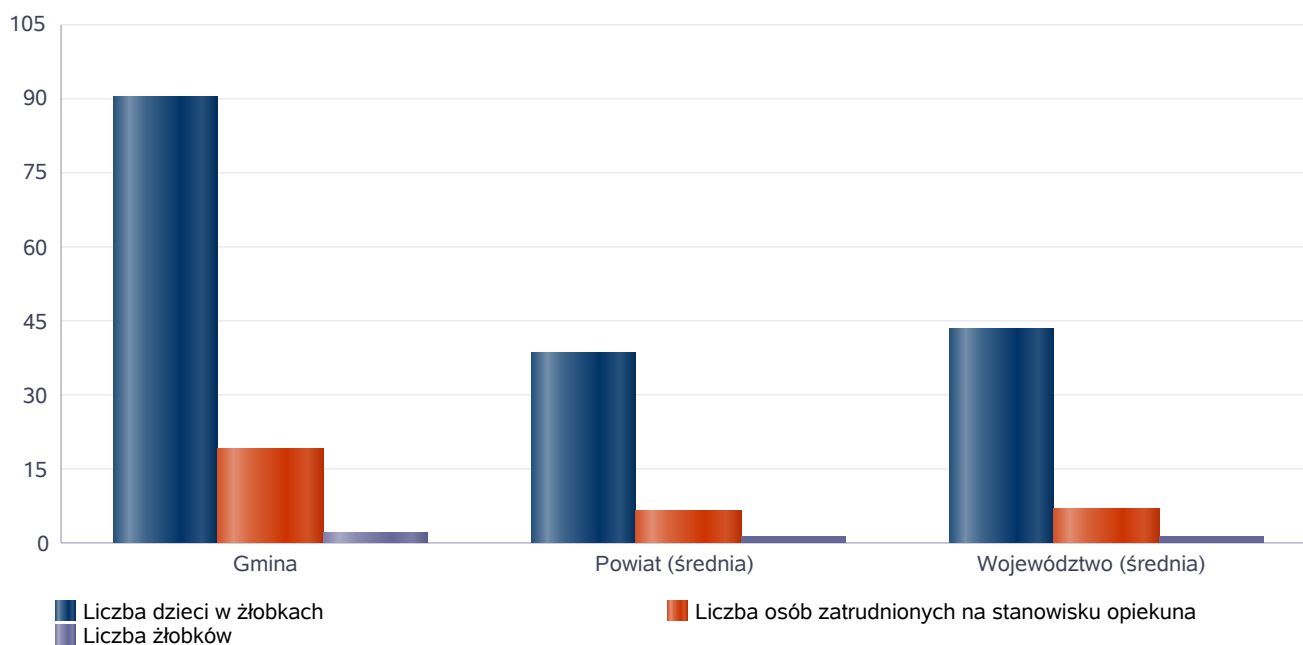




## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	90,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	19,00
Gmina	Liczba żłobków	2,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	38,60
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,60
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,33
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	43,13
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,92
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,17

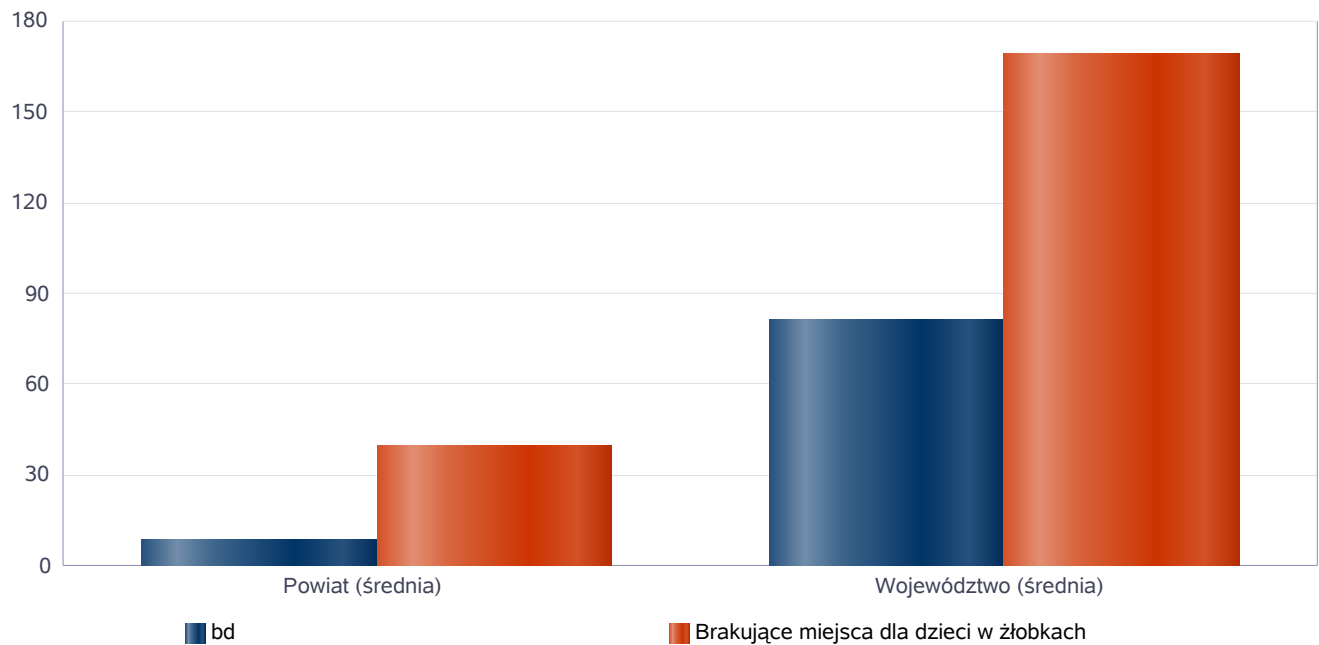
## Infrastruktura opieki nad dziećmi



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Powiat (średnia)	bd	8,47
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	39,93
Województwo (średnia)	bd	80,92
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	168,89

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024*
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	48	47	47
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	14	12	14
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	0	12	0
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	32	40	40
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	4	5	5
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2023". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

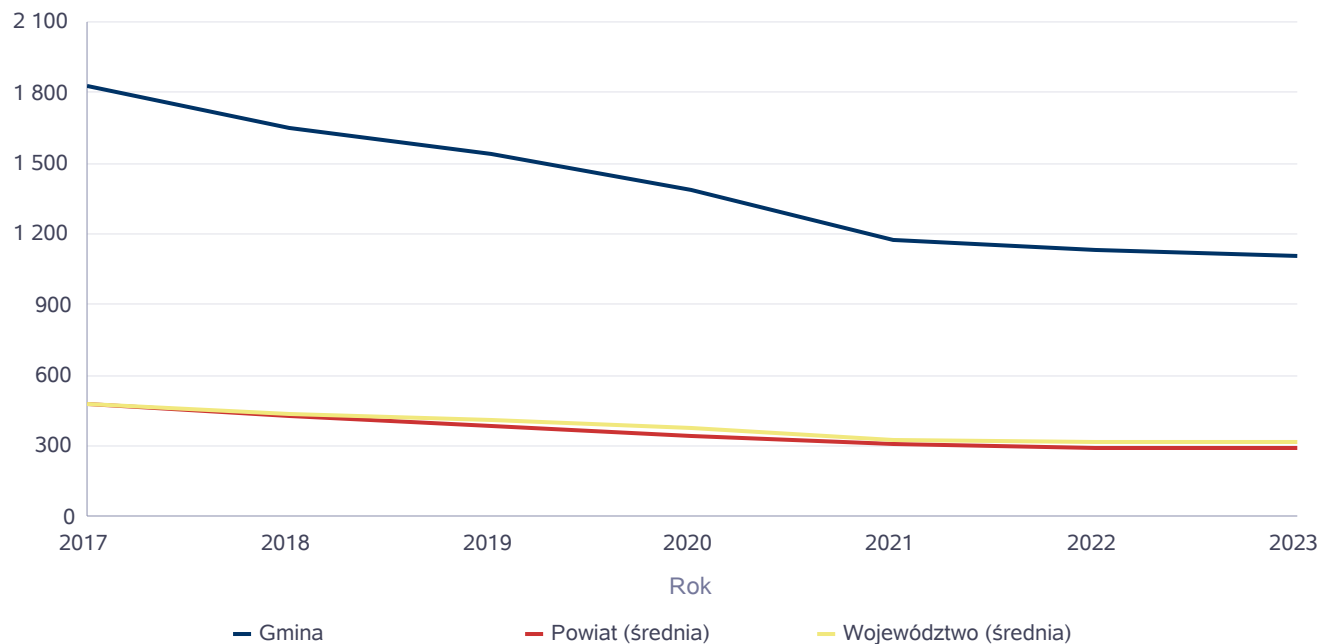
Pomoc i wsparcie w gminie Łapy z pomocy społecznej w 2023 roku uzyskało 1600 osób, co stanowiło 7,95% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2022 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 56 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 78 osób. W gminie Łapy najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez Centrum Usług Społecznych w Łapach w 2023 roku było kolejno: bezrobocie, długotrwała choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, ochrona macierzyństwa oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

\* Wskaźnik deprivacji lokalnej wyraża stosunek liczby osób w rodzinach pobierających świadczenia pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców w przeliczeniu 1000osób i jest tożsamy z odsetkiem mieszkańców korzystających z pomocy społecznej.

## Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

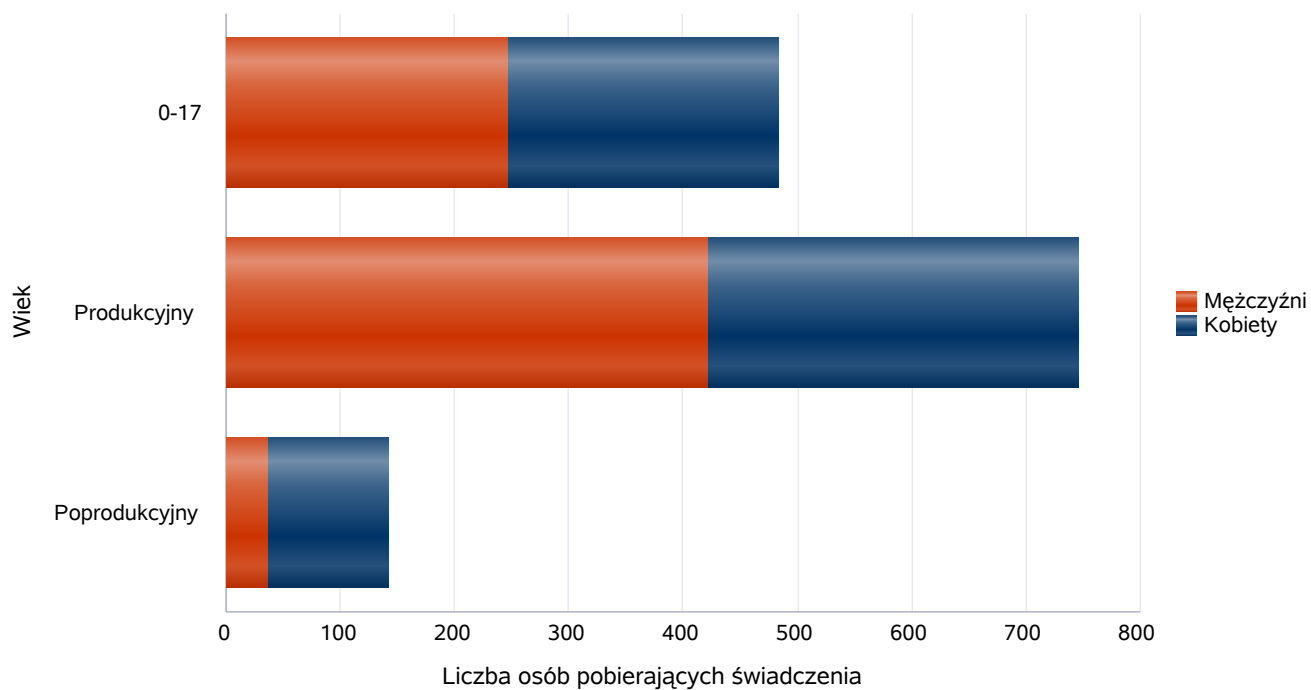
	Liczba świadczeniobiorców						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gmina	1 824	1 649	1 537	1 387	1 172	1 134	1 108
Powiat (średnia)	475	424	386	338	308	291	286
Województwo (średnia)	480	438	410	375	325	315	314

Liczba świadczeniobiorców



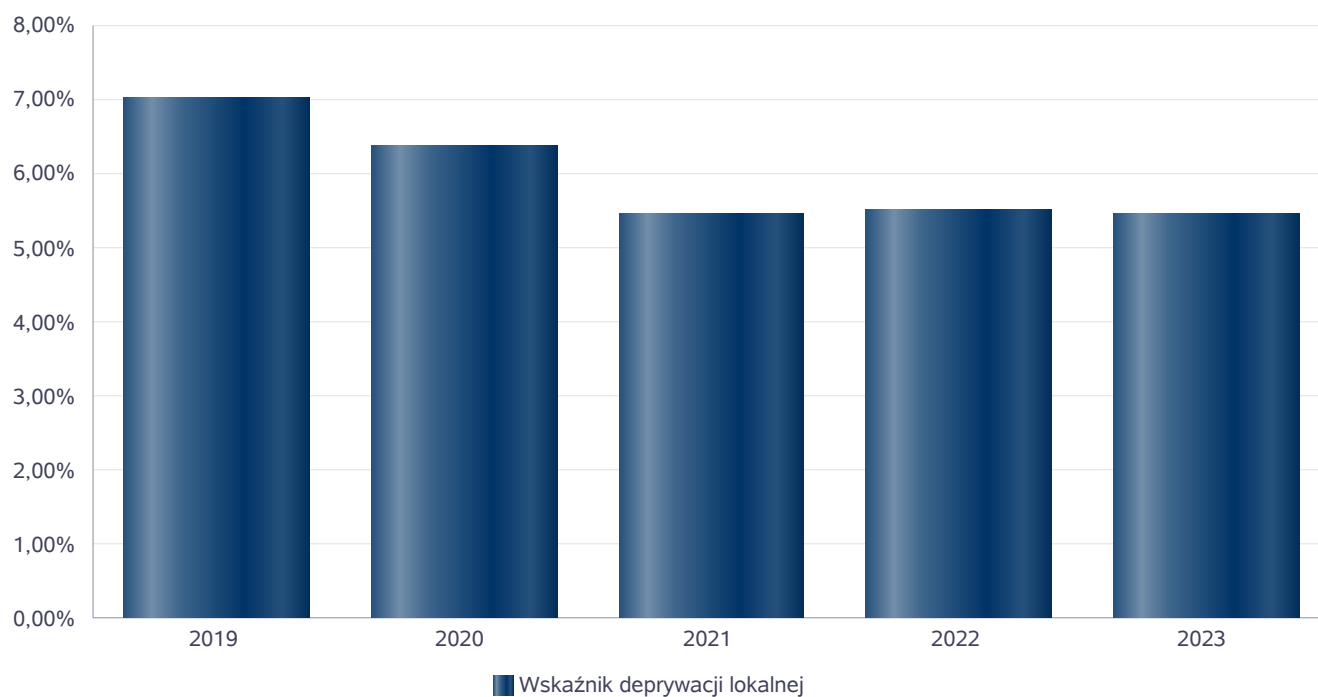
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	483	237	246
Produkcyjny	745	323	422
Poprodukcyjny	142	105	37



## Wskaźnik deprywacji lokalnej

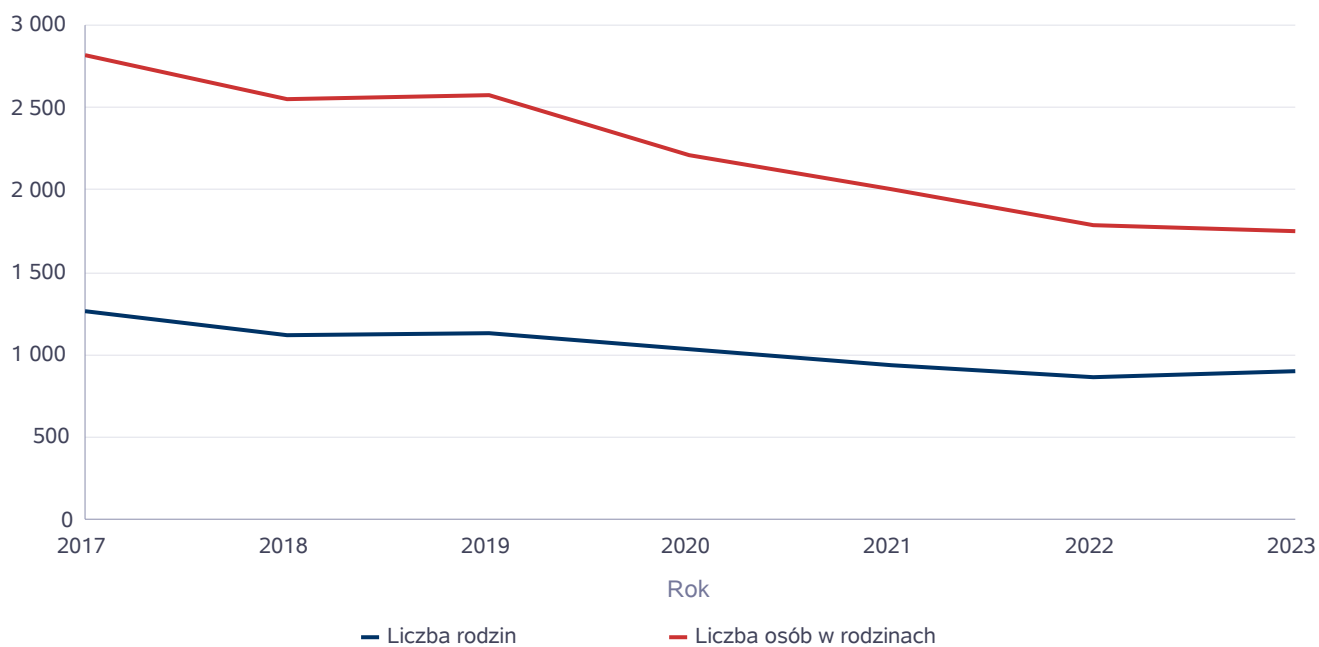
Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2019	7,00%
2020	6,36%
2021	5,43%
2022	5,50%
2023	5,44%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2017	1 265	2 822
2018	1 115	2 545
2019	1 131	2 570
2020	1 032	2 212
2021	932	2 001
2022	861	1 791
2023	897	1 749

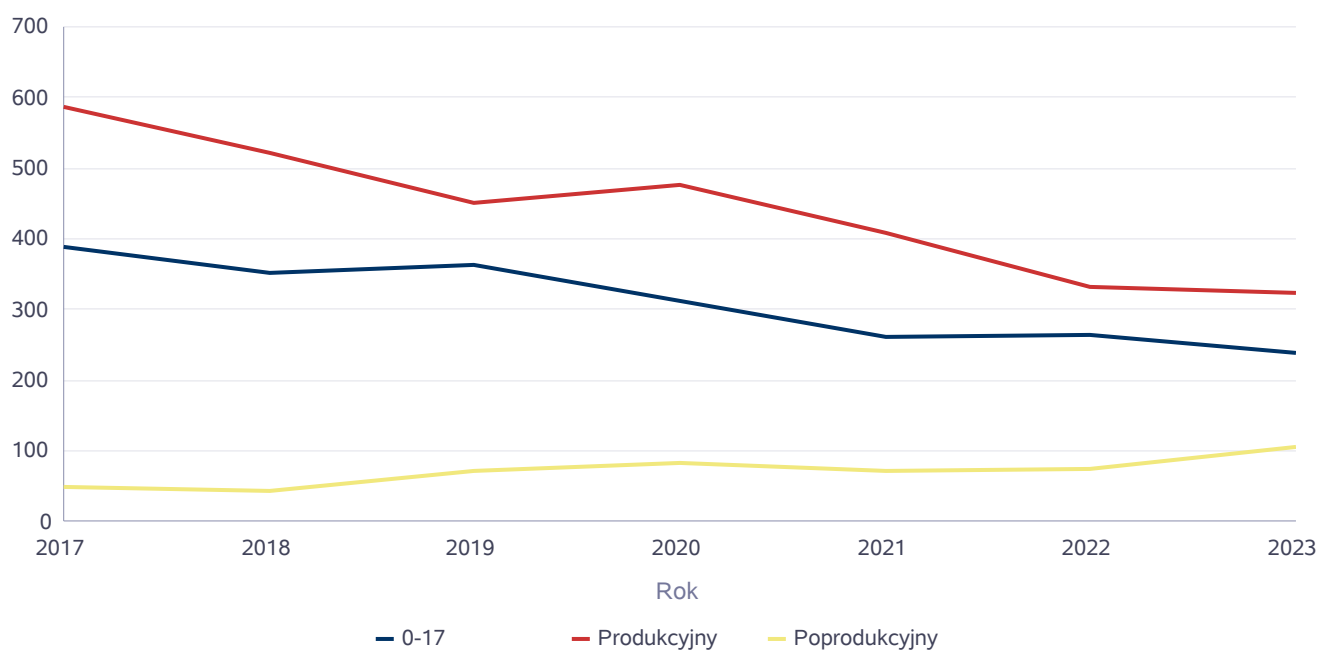
Korzystający z pomocy społecznej



## Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Łąpy	0-17	389	351	362	313	262	263	237
	Produkcyjny	586	522	451	476	407	333	323
	Poprodukcyjny	48	42	72	83	72	73	105
Powiat (średnia)	0-17	69	58	53	45	38	41	37
	Produkcyjny	147	126	112	106	94	88	80
	Poprodukcyjny	32	35	37	36	35	33	38
Województwo (średnia)	0-17	69	62	56	49	41	54	54
	Produkcyjny	138	122	109	102	90	93	83
	Poprodukcyjny	32	34	35	29	30	31	31

Liczba kobiet korzystających z pomocy

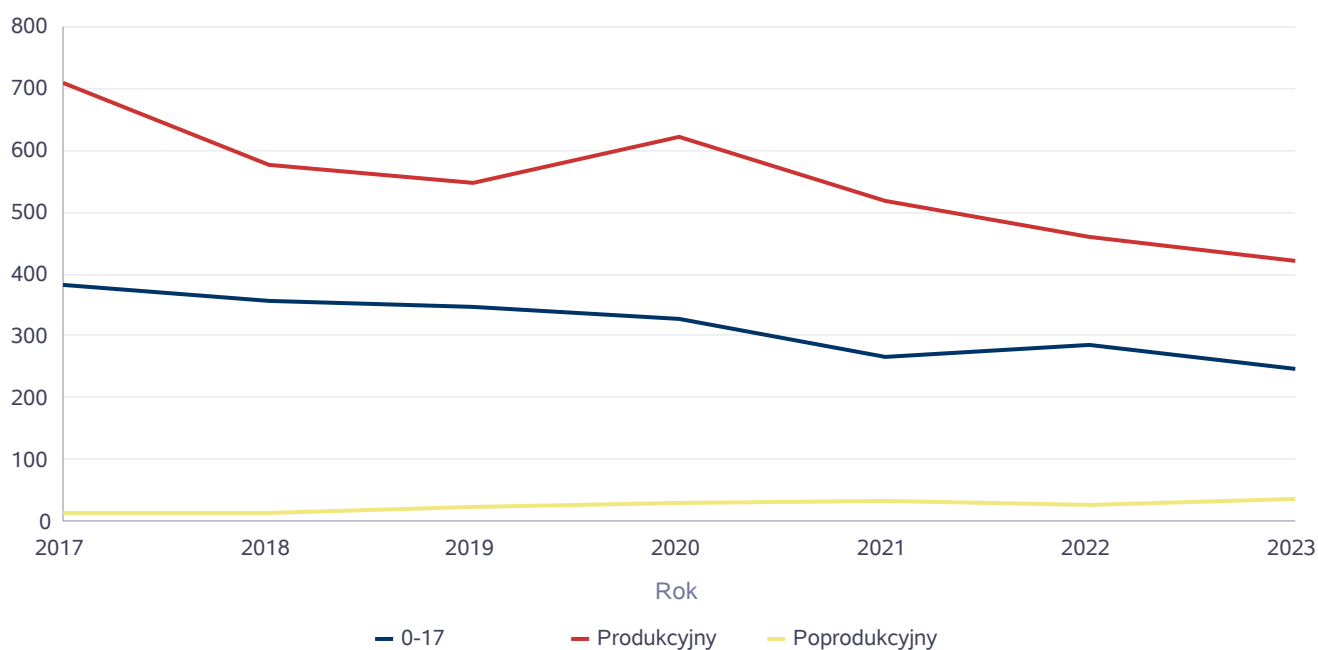




## Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

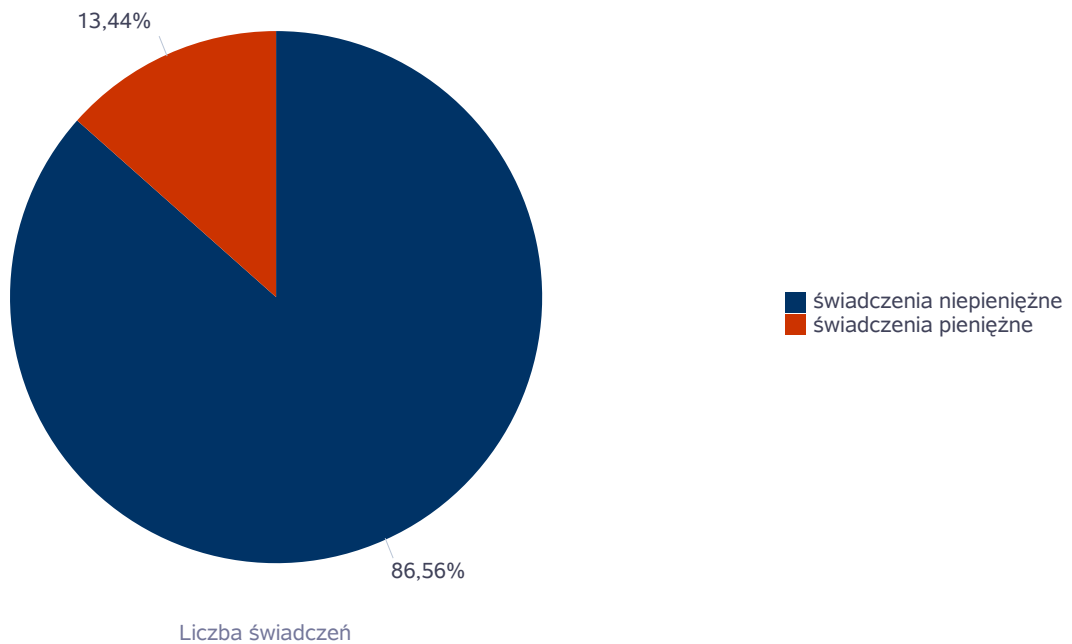
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Łąpy	0-17	381	356	348	326	266	286	246
	Produkcyjny	710	578	547	622	519	459	422
	Poprodukcyjny	13	14	24	29	32	25	37
Powiat (średnia)	0-17	72	62	56	48	40	47	41
	Produkcyjny	142	124	116	117	105	102	96
	Poprodukcyjny	14	14	15	16	16	15	17
Województwo (średnia)	0-17	74	67	60	53	44	58	58
	Produkcyjny	137	123	113	112	105	104	101
	Poprodukcyjny	13	13	13	13	13	13	14

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



## Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

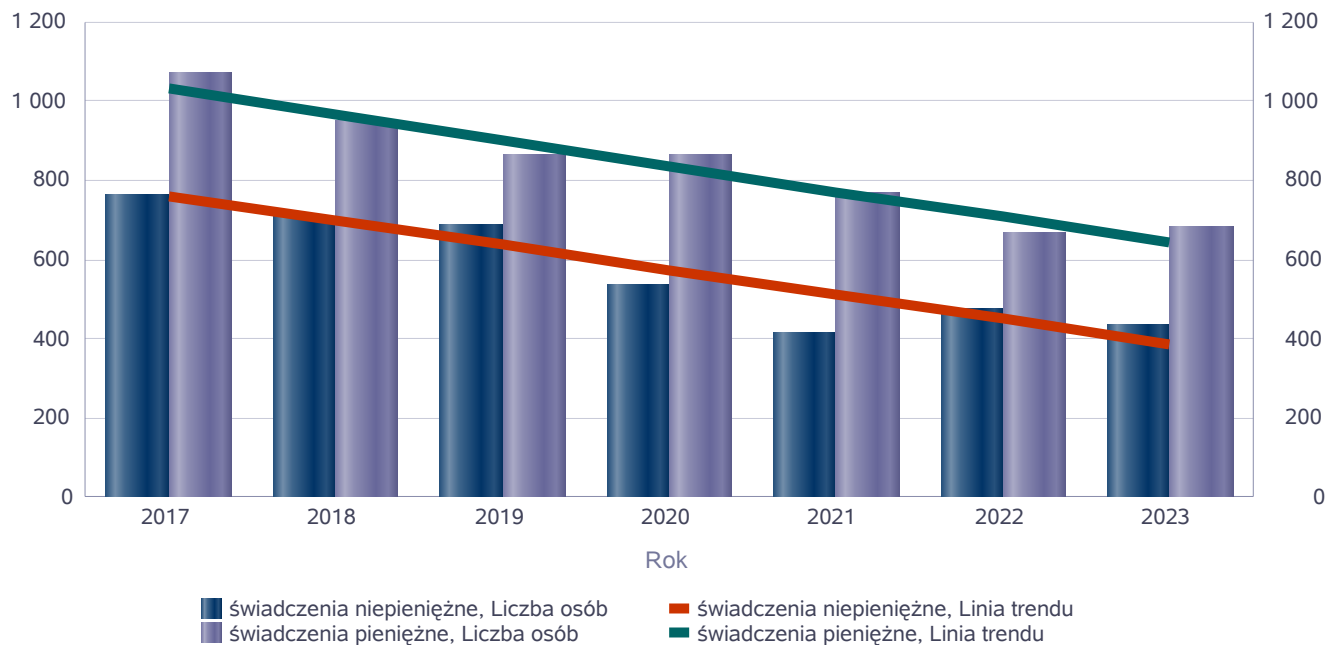
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	50 490
świadczenia pieniężne	7 841



## Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	765	709	688	534	413	473	435
świadczenia pieniężne	1 070	951	862	861	766	669	682

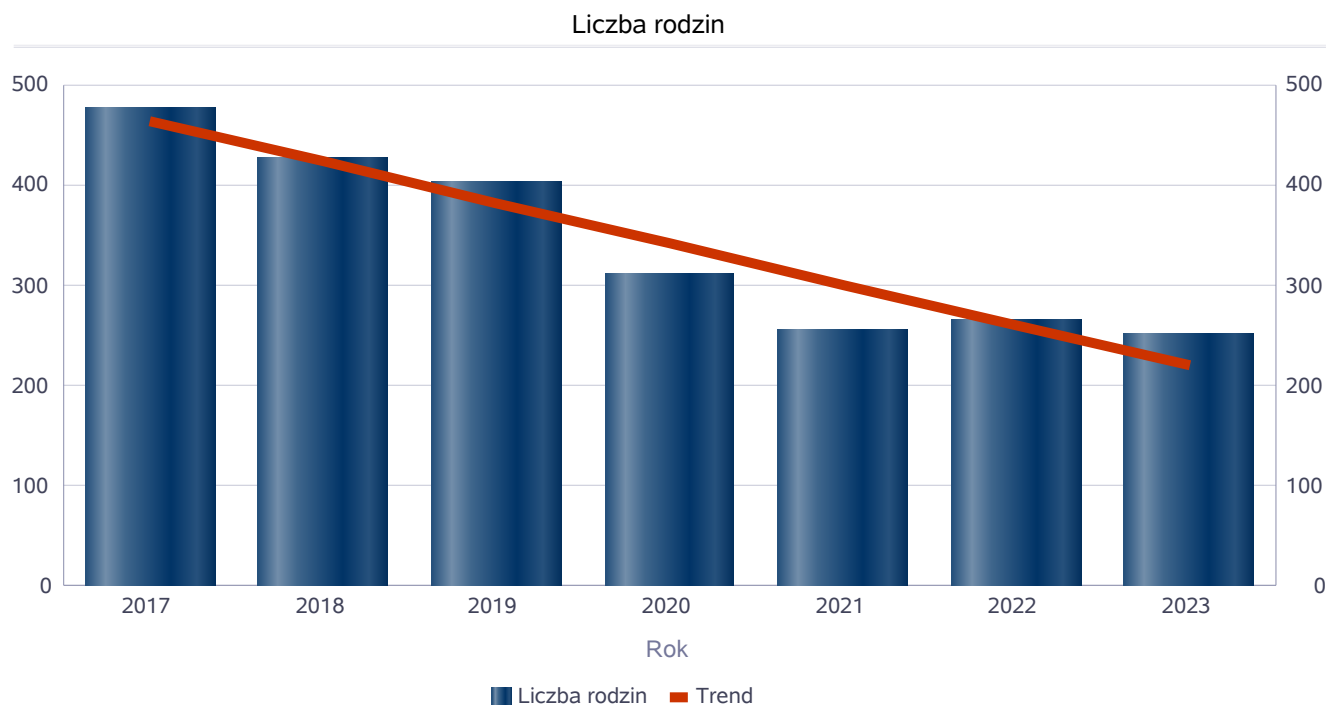
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



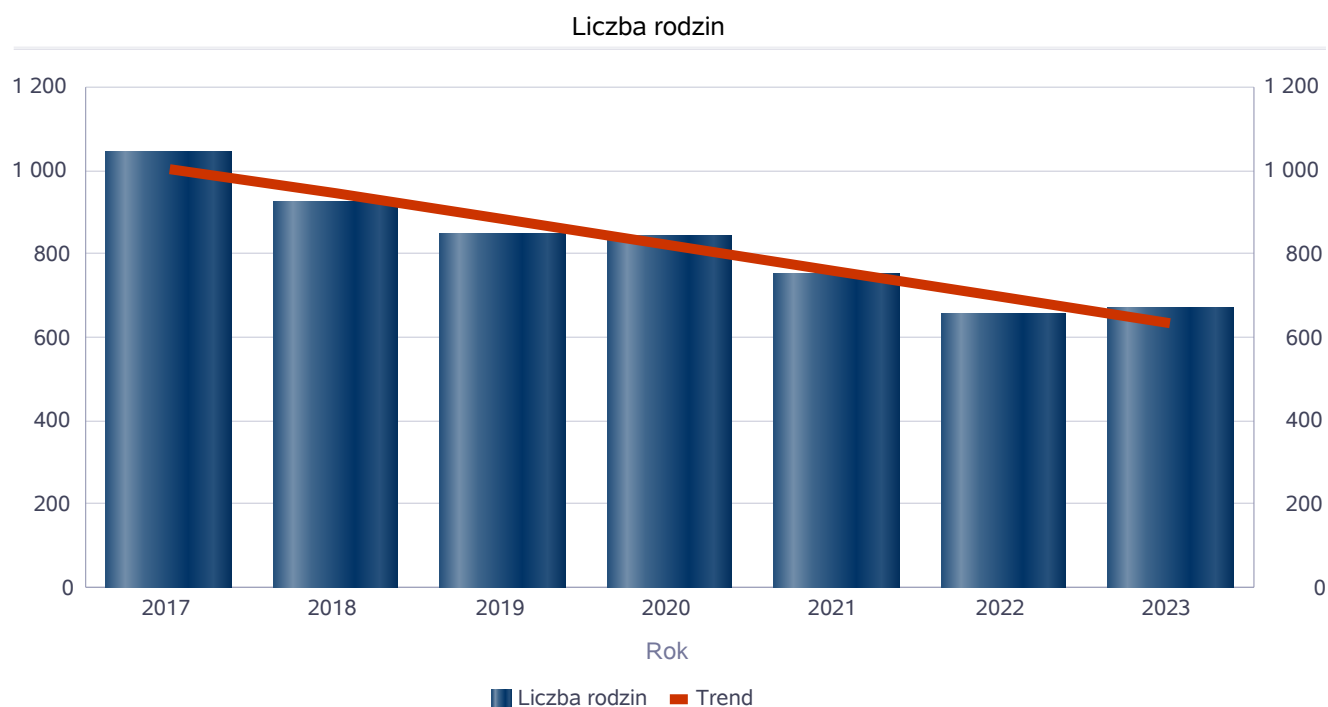
## Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	476	426	403	312	256	266	252
świadczenia pieniężne	1 042	922	846	843	752	658	670

### świadczenia niepieniężne

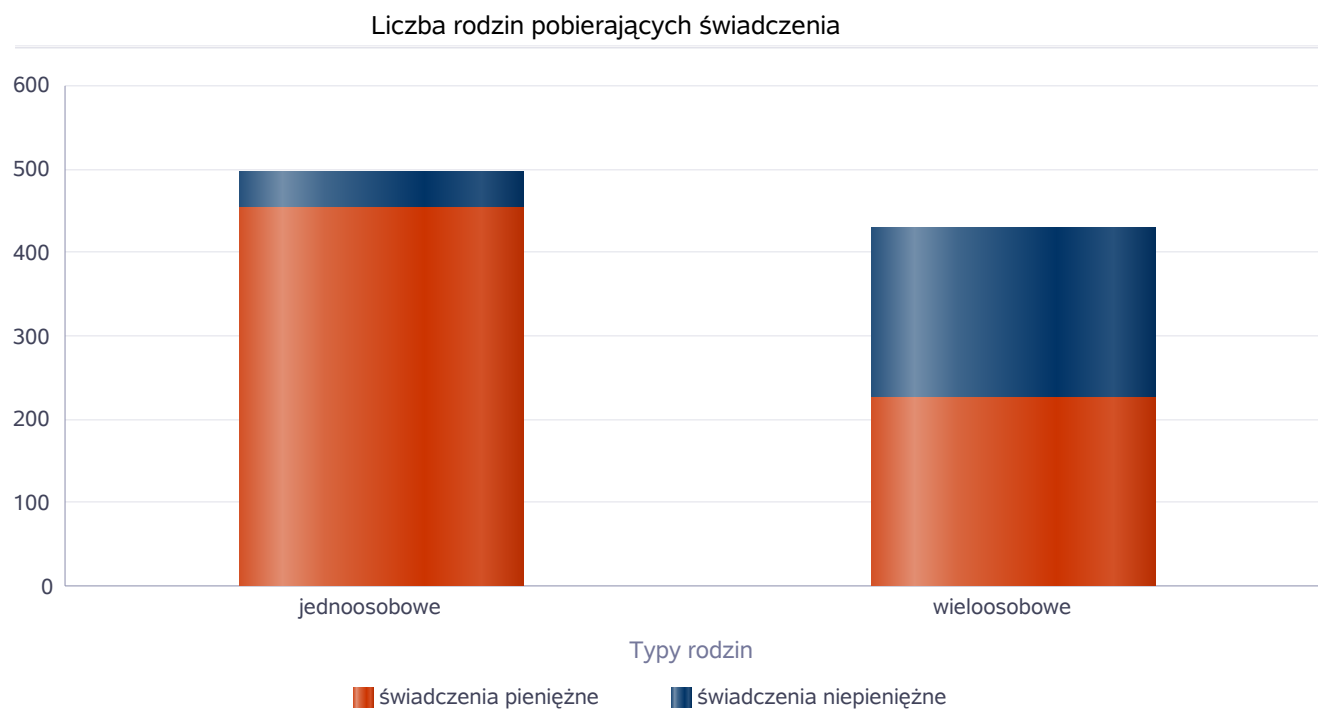


### świadczenia pieniężne



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

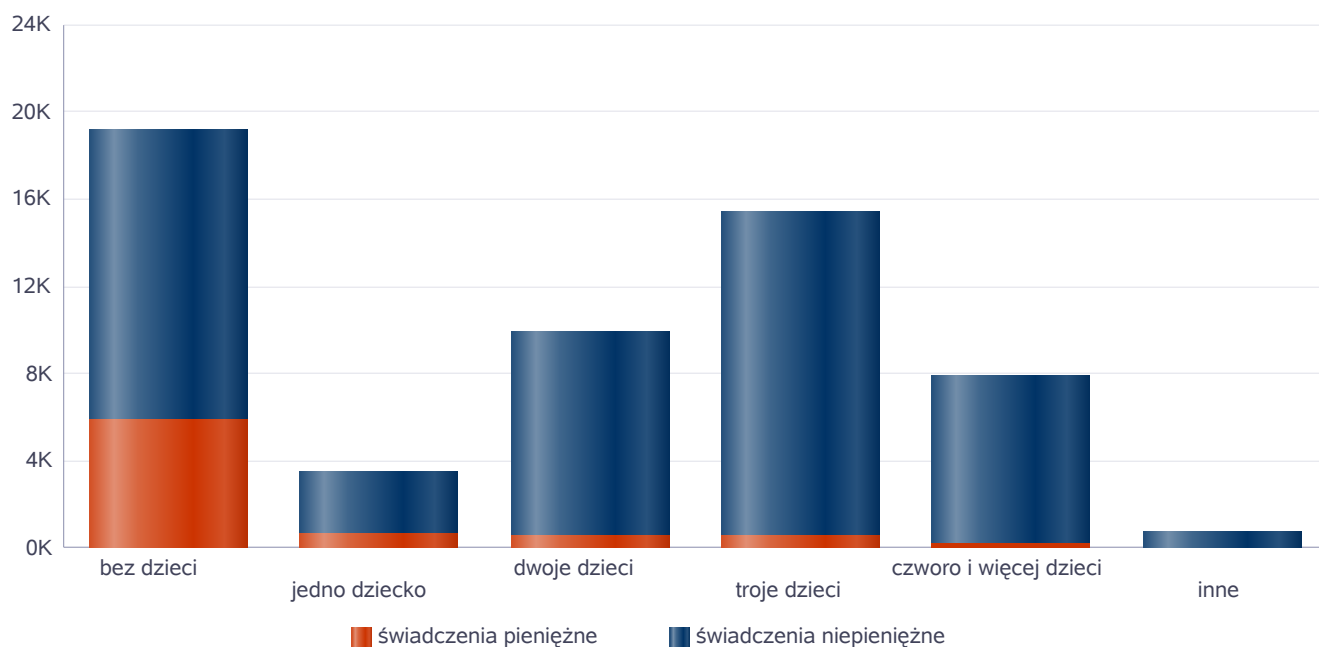
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	487	452	44
wielooosobowe	300	226	204



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	19178	5859	13319
jedno dziecko	3488	661	2827
dwoje dzieci	9875	561	9314
troje dzieci	15454	567	14887
czworo i więcej dzieci	7857	154	7703
inne	703	39	664

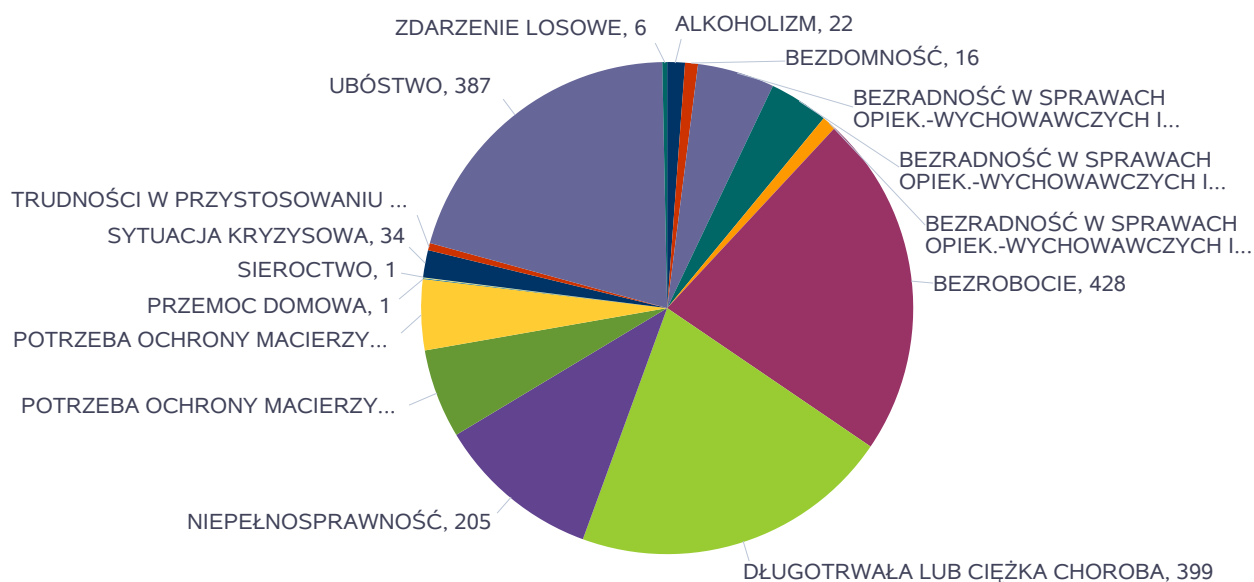
Liczba świadczeń



## Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
BEZROBOCIE	428
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	399
UBÓSTWO	387
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	205
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	111
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	96
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	88
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	74
SYTUACJA KRYZYSOWA	34
ALKOHOLIZM	22
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	18
BEZDOMNOŚĆ	16
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	9
ZDARZENIE LOSOWE	6
PRZEMOC DOMOWA	1
SIEROCTWO	1

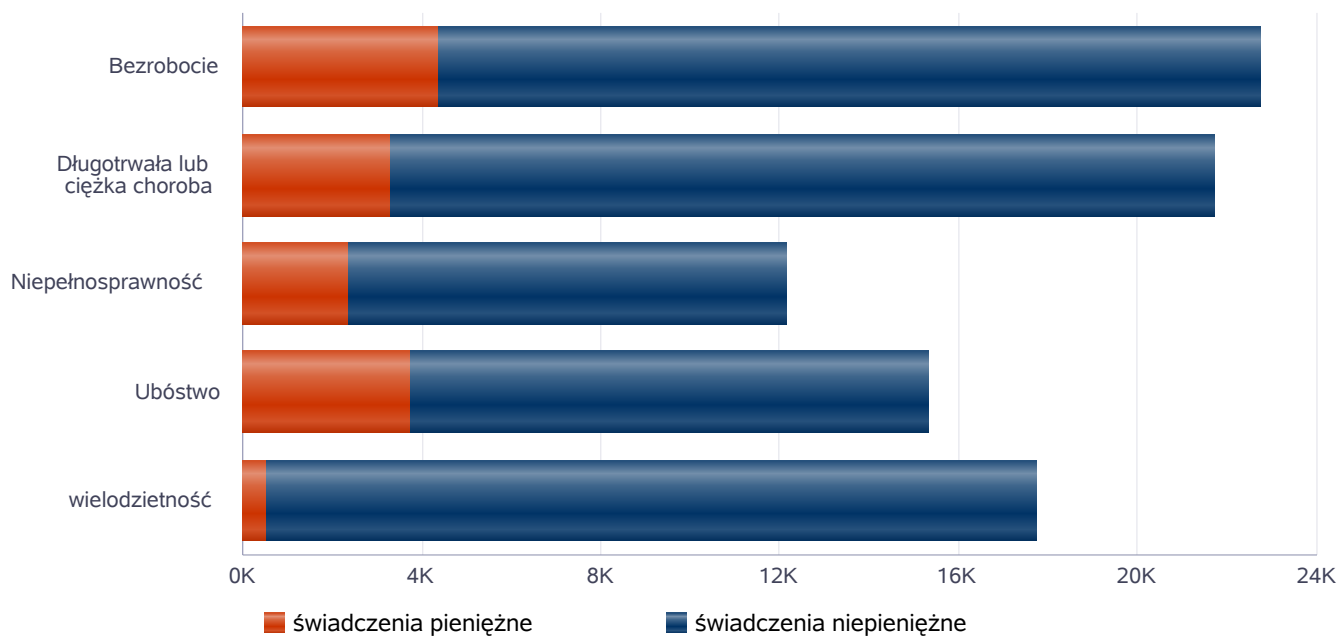
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



## Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Bezrobocie	22 731	18 344	4 387
Długotrwała lub ciężka choroba	21 738	18 436	3 302
wielodzietność	17 729	17 206	523
Ubóstwo	15 332	11 567	3 765
Niepełnosprawność	12 179	9 818	2 361

Liczba świadczeń

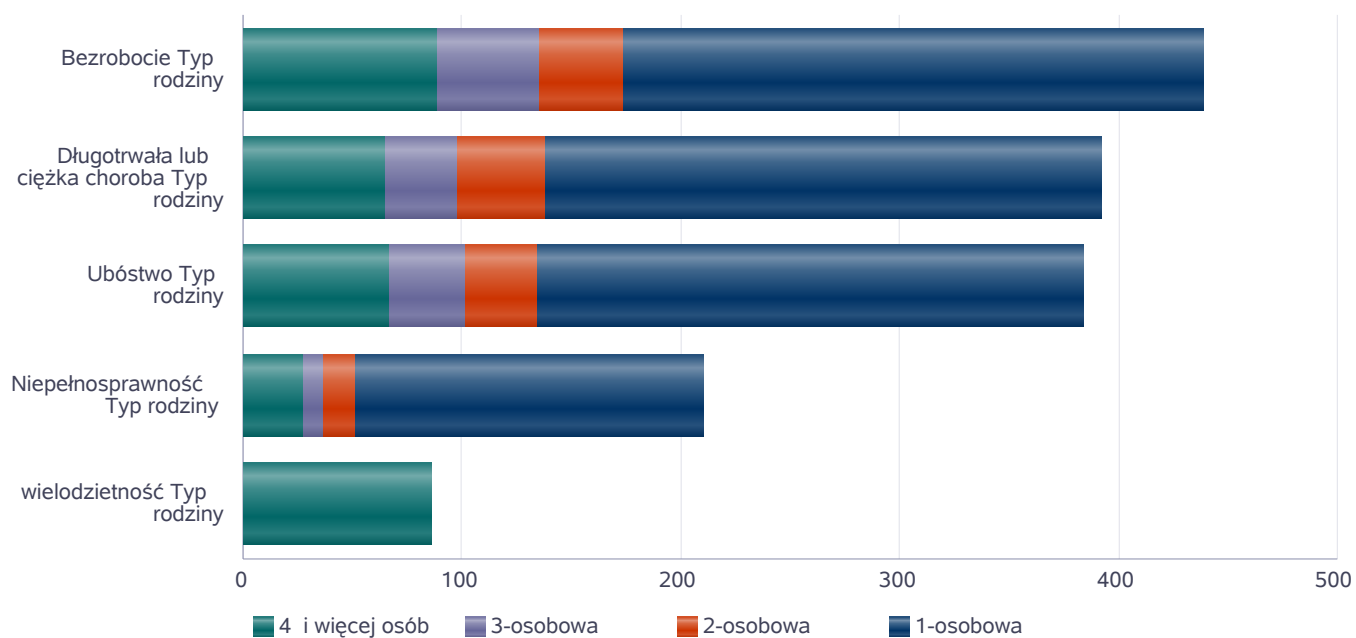




## Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

		Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
Powód przyznania	Ogółem	1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Bezrobocie	439	265	39	46	89
Długotrwała lub ciężka choroba	392	254	40	33	65
Ubóstwo	384	250	33	34	67
Niepełnosprawność	210	159	14	10	27
wielodzietność	86				86

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



## Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	26
2018	20
2019	37
2020	38
2021	34
2022	43
2023	45

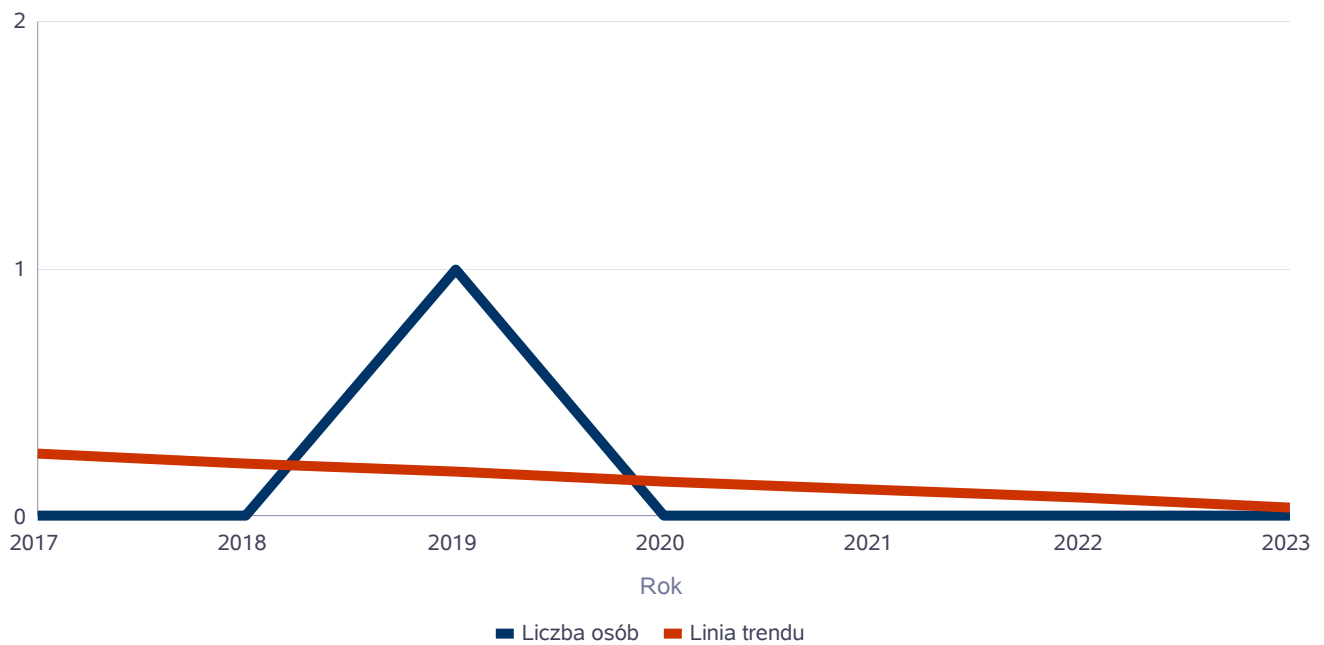
Liczba osób



## Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	0
2018	0
2019	1
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0

Liczba osób



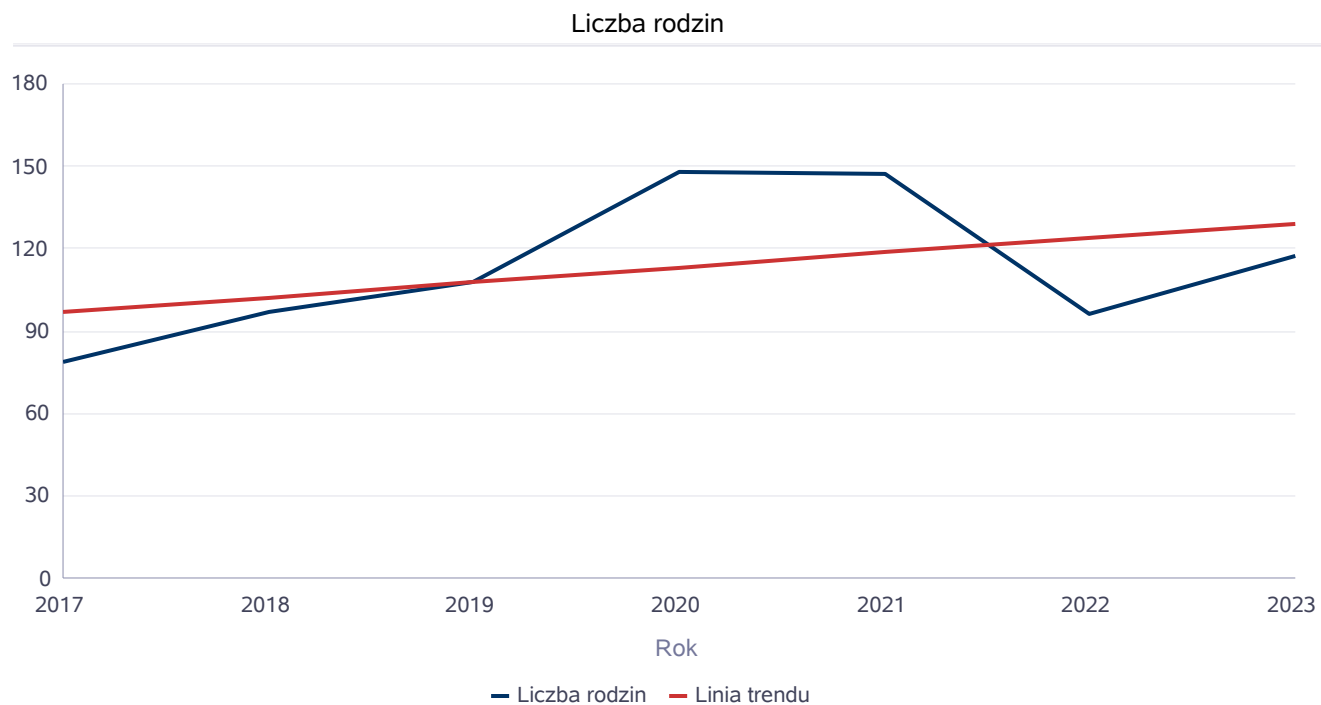
## Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2017	5
2018	7
2019	6
2020	6
2021	8
2022	8
2023	11



## Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

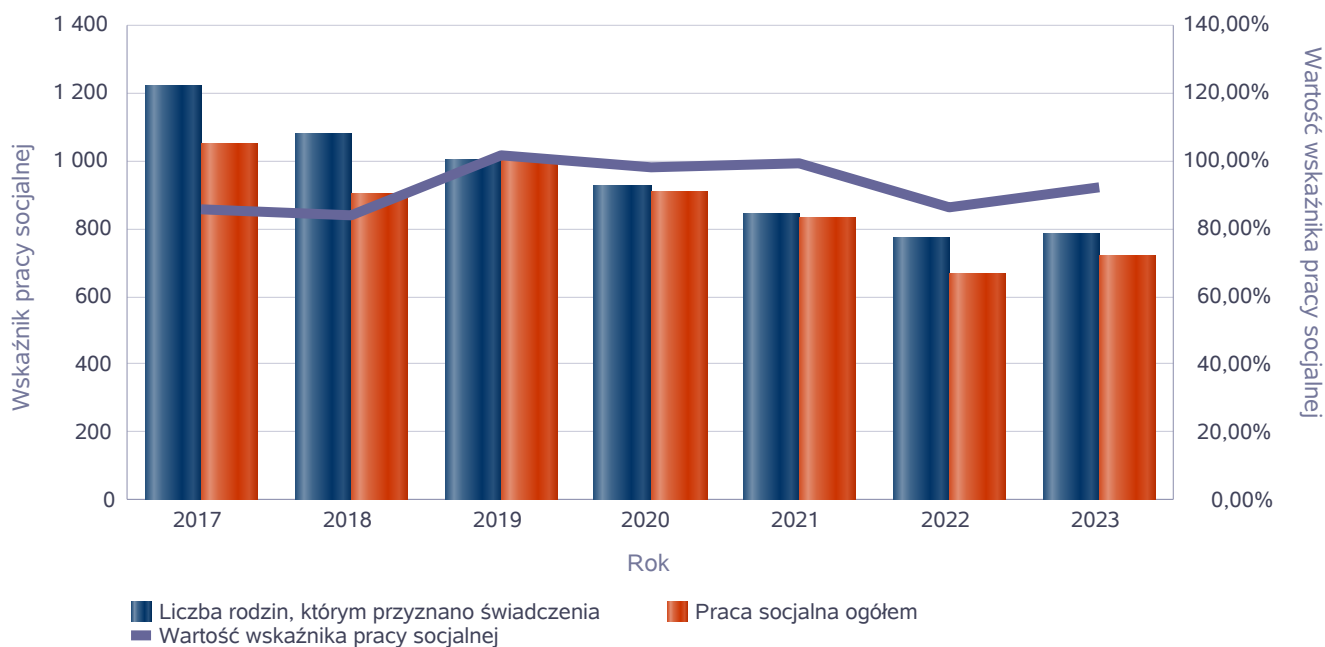
Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Poradnictwo specjalistyczne	79	97	108	148	147	96	117



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Wskaźnik pracy socjalnej	85,92%	83,66%	101,40%	98,27%	99,05%	86,30%	92,08%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 222	1 077	1 002	923	841	774	783
Praca socjalna ogółem	1 050	901	1 016	907	833	668	721

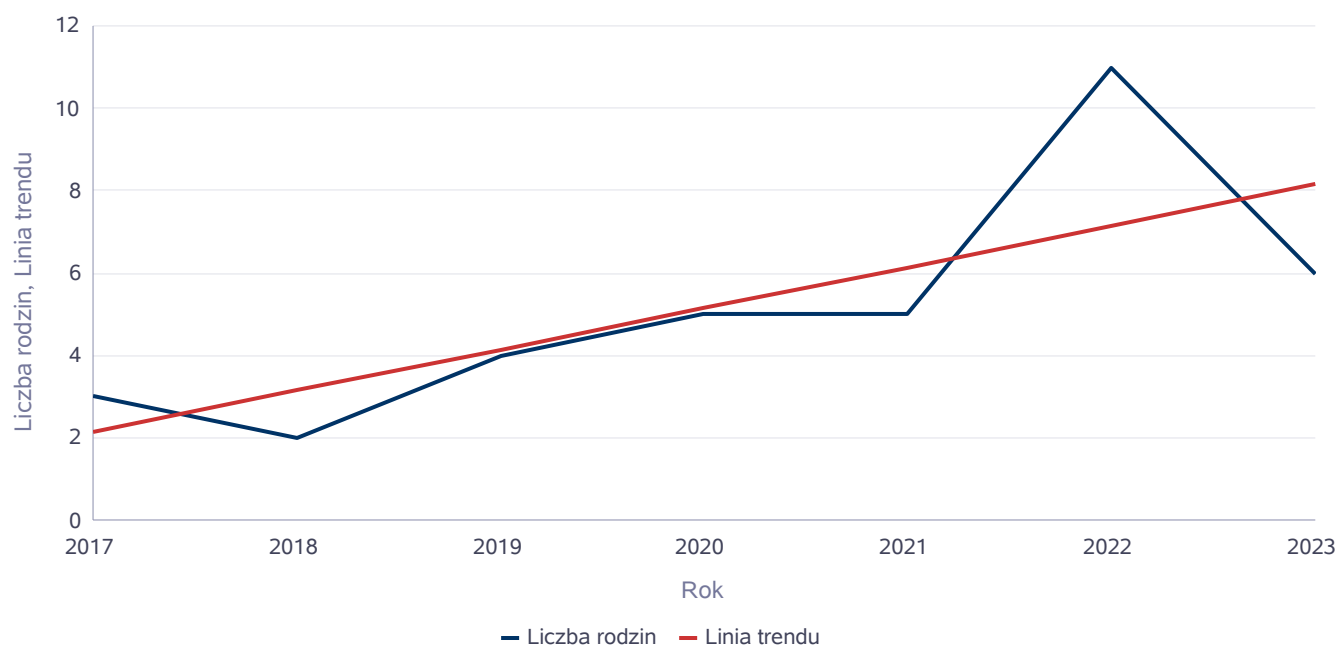
Wskaźnik pracy socjalnej



## Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Interwencja kryzysowa	3	2	4	5	5	11	6

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

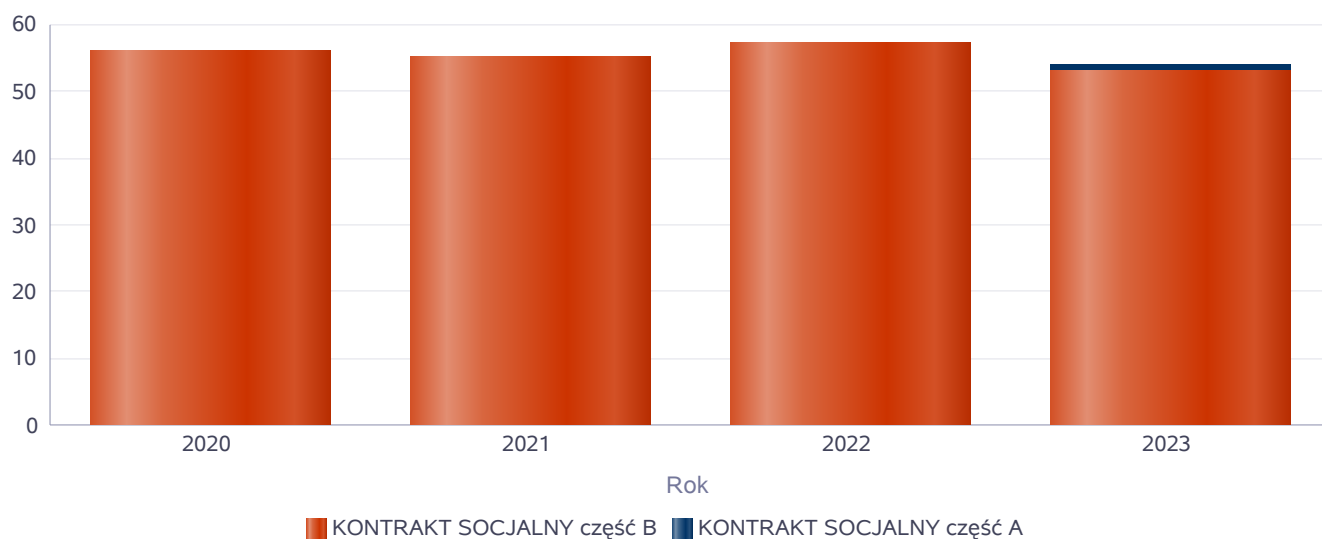


## Kontrakt socjalny

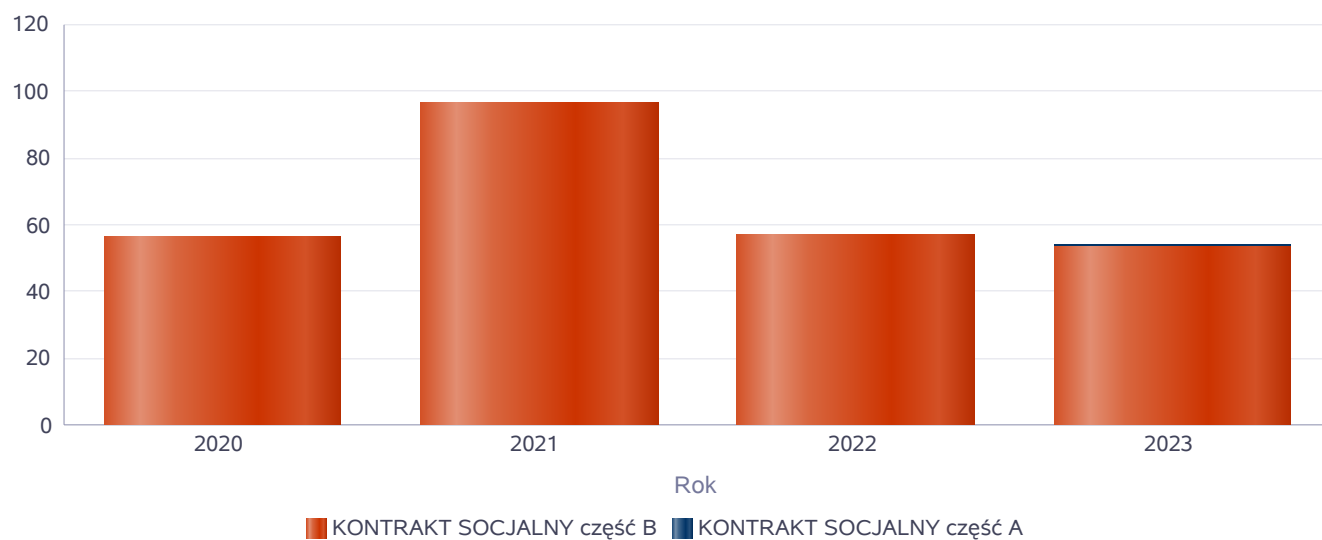
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	56	56
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	55	96
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	57	57
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	53	53

Liczba kontraktów/projektów



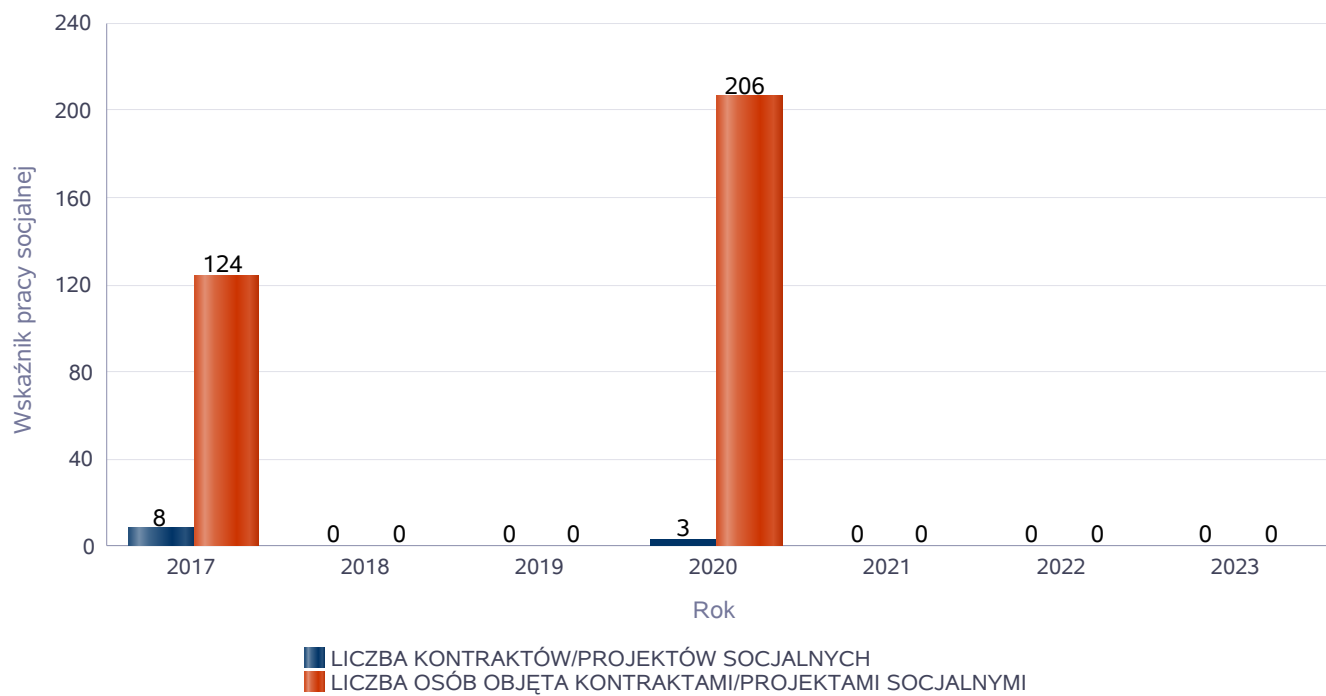
Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi





Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

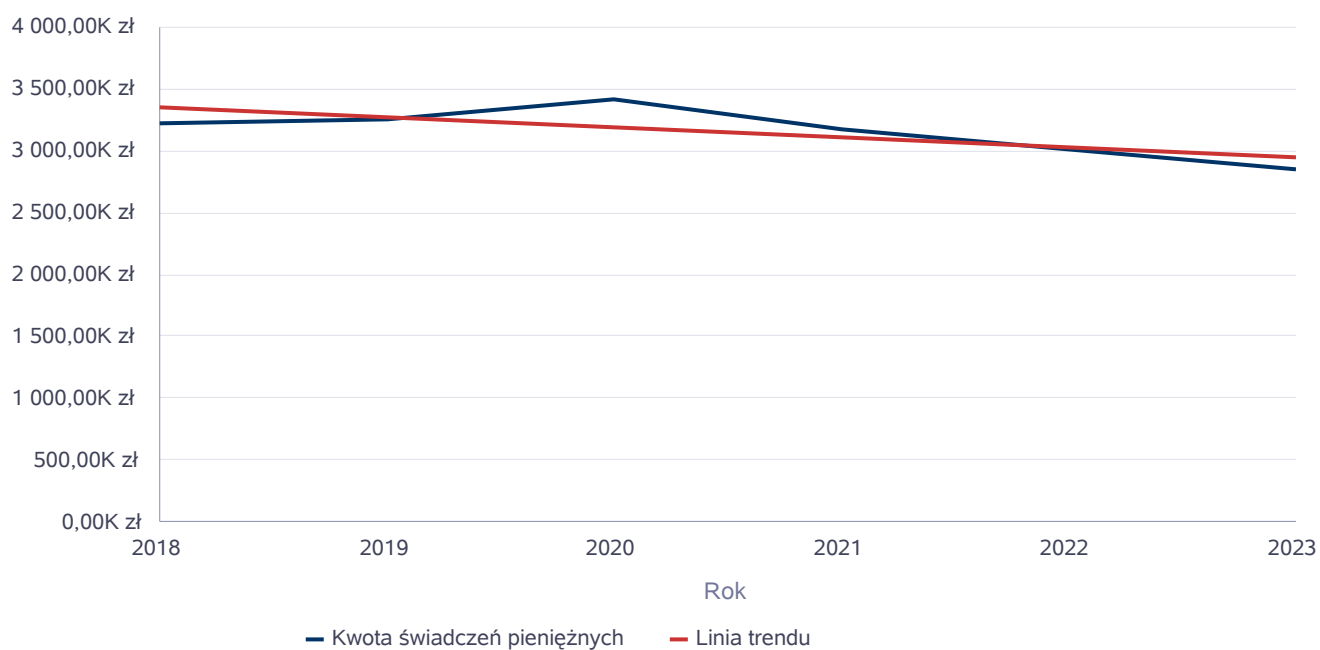
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	8	0	0	3	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	124	0	0	206	0	0	0



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	3 219 688,45 zł
2019	3 256 994,24 zł
2020	3 423 273,78 zł
2021	3 173 887,53 zł
2022	3 012 560,55 zł
2023	2 846 726,40 zł

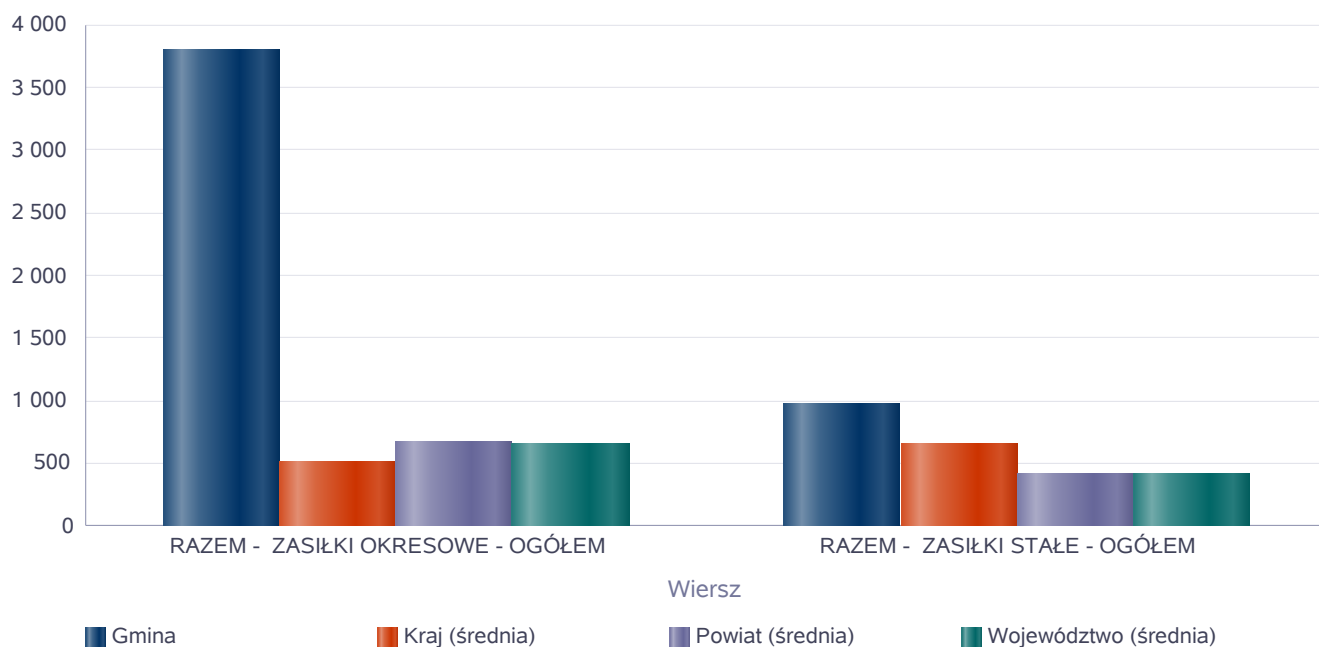
Kwota świadczeń pieniężnych



## Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 797
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	978
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	674
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	415
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	663
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	424
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	510
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	655

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	1 656	1 600	1 600
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	1 134	1 108	1 108
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	729	723	723
Wiek 0-17	4	412	379	379
Wiek produkcyjny *	5	623	596	596
Wiek poprodukcyjny **	6	99	142	142
Liczba rodzin	7	774	783	783
Liczba osób w rodzinach	8	1 656	1 600	1 600
<b>w tym: KOBIEТЫ (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	557	569	569
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	342	349	349
Wiek 0-17	11	199	184	184
Wiek 18-59	12	285	280	280
Wiek 60 lat i więcej	13	73	105	105
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	810	962	962
Liczba rodzin	15	804	942	942
Liczba osób w rodzinach	16	1 656	1 600	1 600
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	57	54	54
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	57	54	54

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

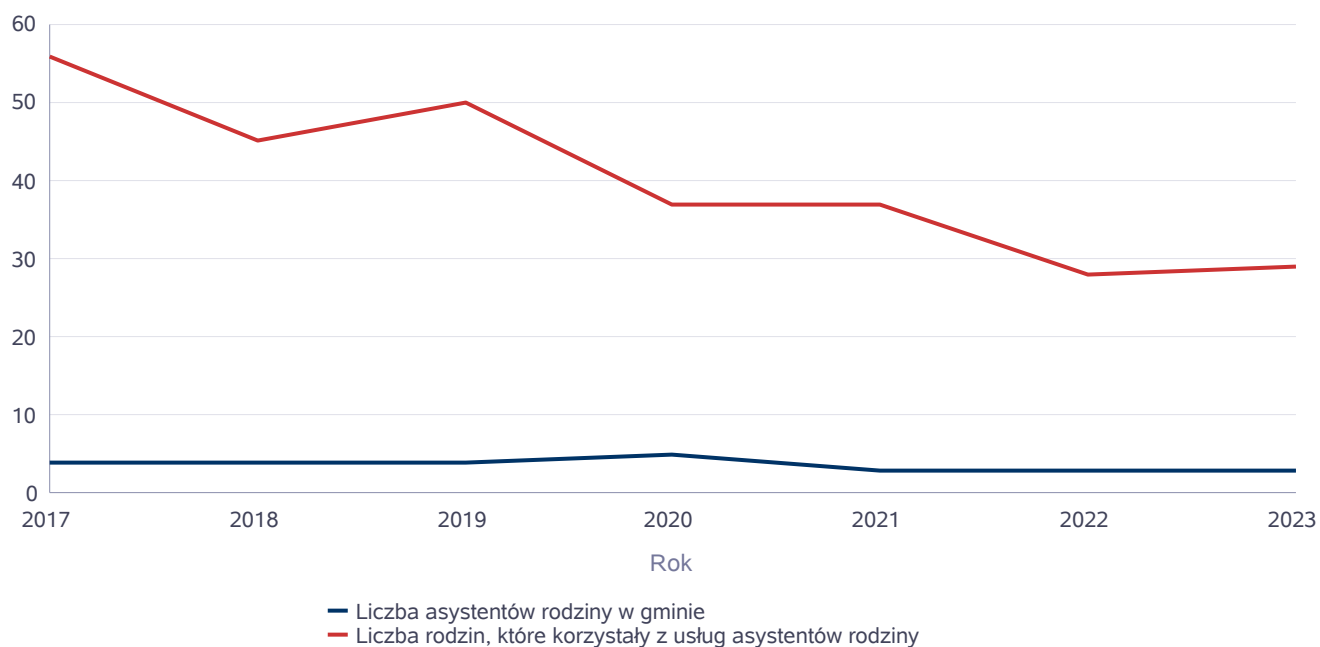
### **3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR**

Pomoc i wsparcie w gminie Łapy z pomocy społecznej w 2023 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 1270 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 891 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 23 osób. W gminie funkcjonowało 3 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 29 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

### Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	4	4	5	3	3	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	56	45	50	37	37	28	29

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR  
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	94	97	97
Kwota świadczeń w złotych	2	617 880	610 898	610 898
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	86	89	89
Kwota świadczeń w złotych	4	589 943	585 779	585 779
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	9	8	8
Kwota świadczeń w złotych	6	27 937	25 119	25 119
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	515	476	476
Kwota świadczeń w złotych	8	1 826 747	1 625 137	1 625 137
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	402	364	364
Kwota świadczeń w złotych	10	1 436 730	1 280 939	1 280 939
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	49	63	63
Kwota świadczeń w złotych	12	135 292	157 476	157 476
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	57	44	44
Kwota świadczeń w złotych	14	65 324	50 496	50 496
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY</b>				
Liczba osób	19	387	435	435
Kwota świadczeń w złotych	20	548 204	639 850	639 850
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	358	418	418
Kwota świadczeń w złotych	22	534 405	631 650	631 650
<b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>				
Liczba osób	25	424	384	384
Kwota świadczeń w złotych	26	498 049	545 912	545 912
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
<b>DLA DZIECI</b> (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży/MRIPS-03, dział 1B, wiersz 25)				
Liczba osób	27	418	382	382
Kwota świadczeń w złotych	28	490 427	540 158	540 158
W tym (z wierszy 25-26):				
<b>POSIŁEK</b> świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	424	384	384
Kwota świadczeń w złotych	30	498 049	545 912	545 912
W tym (z wierszy 29-30):				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	418	382	382
Kwota świadczeń w złotych	32	490 427	540 158	540 158
<b>SCHRONIENIE - OGÓŁEM</b>				
Liczba osób	33	1	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	4 328	0	0
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	37	4	0	0
Kwota świadczeń w złotych	38	10 252	0	0
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	23	23	23
Kwota świadczeń w złotych	40	933 685	1 123 584	1 123 584
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	28	29	29
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	3	3	3
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	635 189	863 085	863 085

## 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 394 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 58 rodzin (co stanowi spadek o 12,8% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 1.585.150,63 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 264.531,83 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot

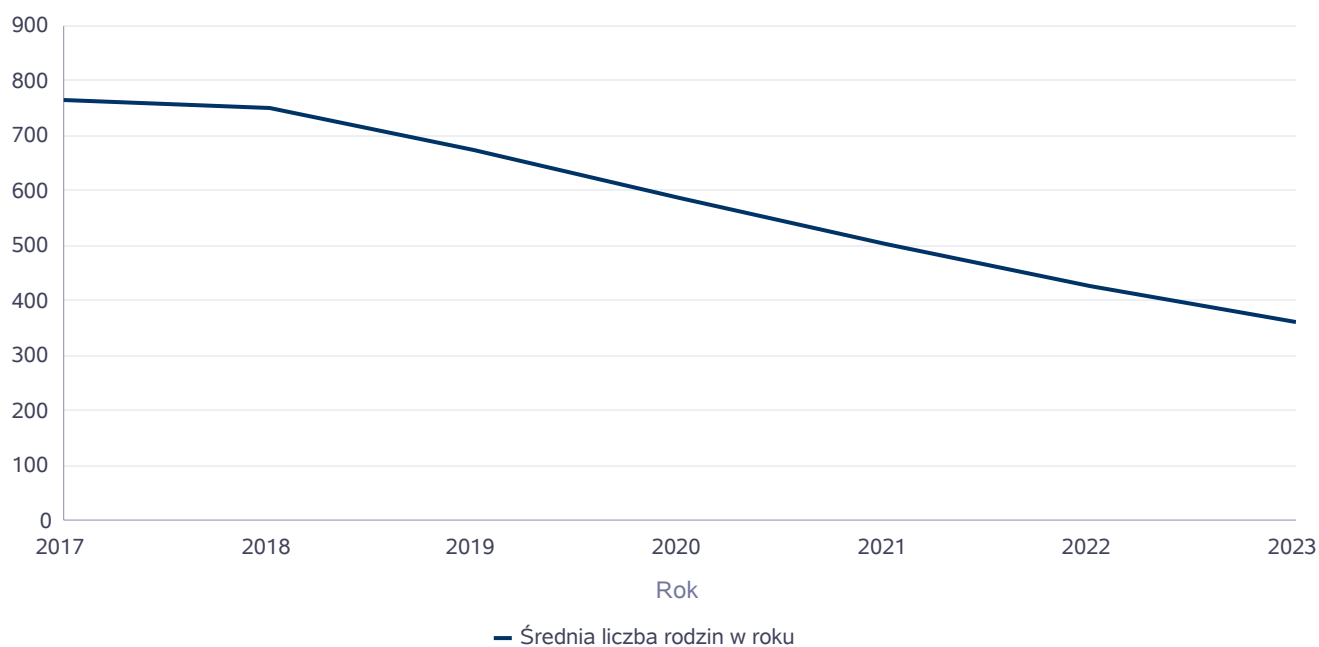


świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	767	752	675	585	502	426	362

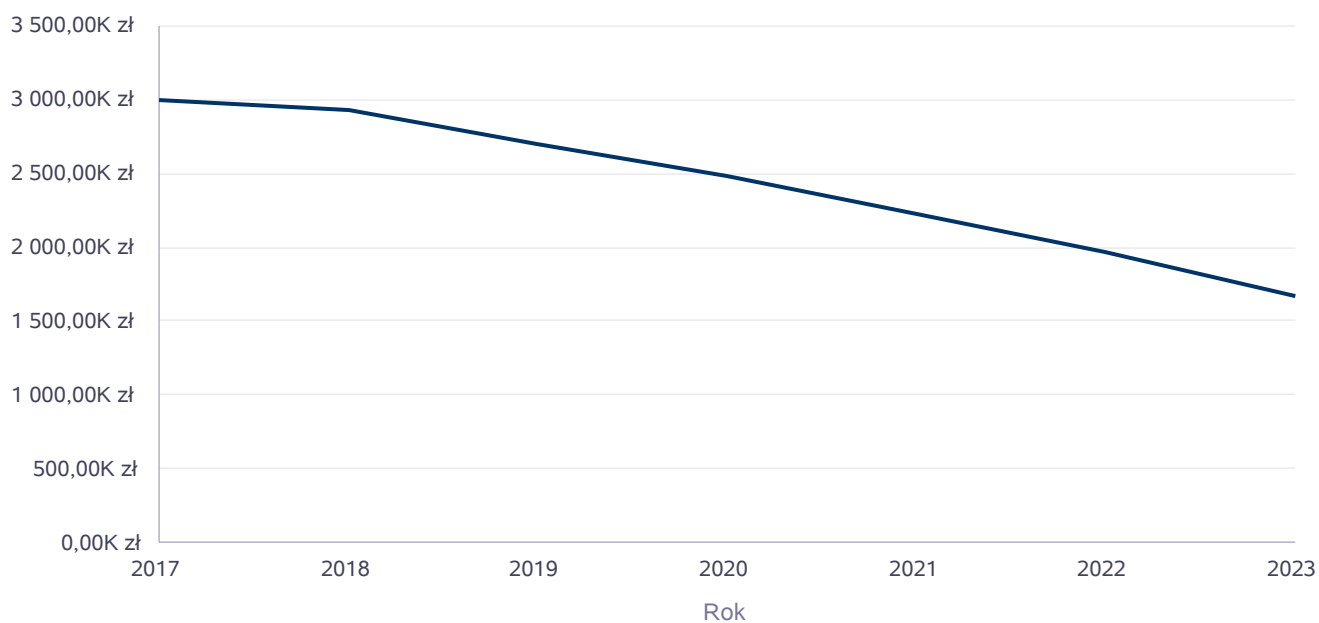
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	2 995 447,44 zł
2018	2 923 063,18 zł
2019	2 699 941,91 zł
2020	2 476 626,65 zł
2021	2 221 232,06 zł
2022	1 972 587,08 zł
2023	1 674 568,26 zł

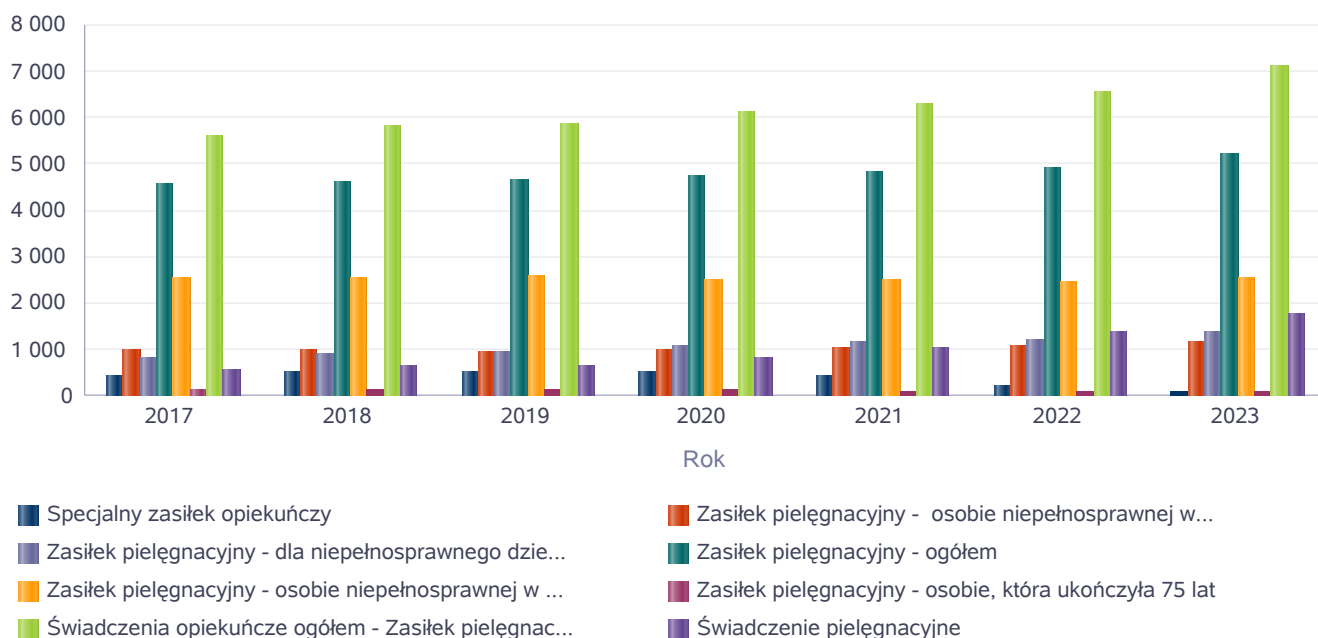
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Specjalny zasiłek opiekuńczy	466	539	526	534	430	235	122
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 013	1 004	976	992	1 035	1 095	1 177
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	837	914	948	1 104	1 157	1 226	1 393
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	4 569	4 634	4 656	4 762	4 814	4 932	5 223
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	2 562	2 573	2 584	2 531	2 505	2 489	2 563
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	157	143	148	135	117	122	90
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	5 629	5 828	5 855	6 117	6 313	6 572	7 122
Świadczenie pielęgnacyjne	594	655	673	821	1 069	1 405	1 777

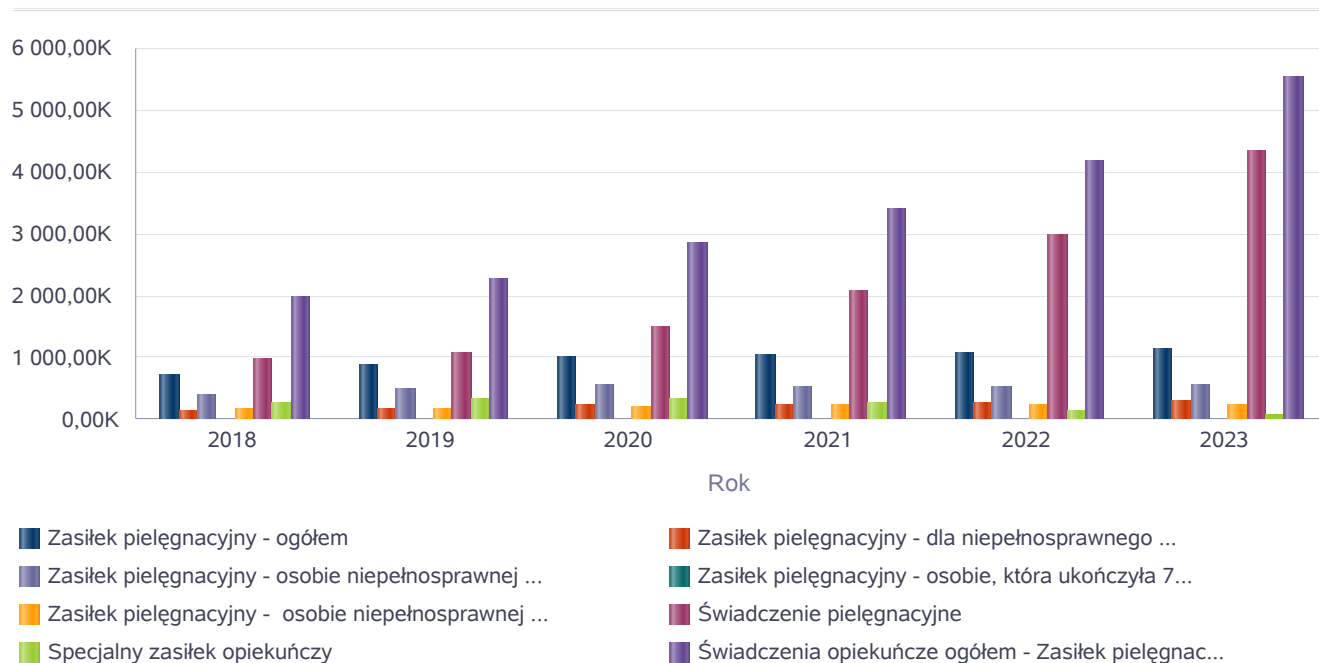
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

	Kwota świadczeń					
Świadczenia opiekuńcze	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	732 692,00	881 883,00	1 027 673,00	1 039 053,00	1 064 523,00	1 127 333,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	144 429,00	179 826,00	238 162,00	249 727,00	264 620,00	300 665,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	406 991,00	489 172,00	546 291,00	540 679,00	537 226,00	553 198,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	22 633,00	27 923,00	29 138,00	25 253,00	26 332,00	19 426,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	158 639,00	184 962,00	214 082,00	223 394,00	236 345,00	254 044,00
Świadczenie pielęgnacyjne	967 311,00	1 065 041,00	1 494 416,00	2 079 811,00	2 969 014,00	4 341 501,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	285 712,00	324 641,00	328 941,00	266 373,00	144 451,00	75 640,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	1 985 715,00	2 271 565,00	2 851 030,00	3 385 237,00	4 177 988,00	5 544 474,00

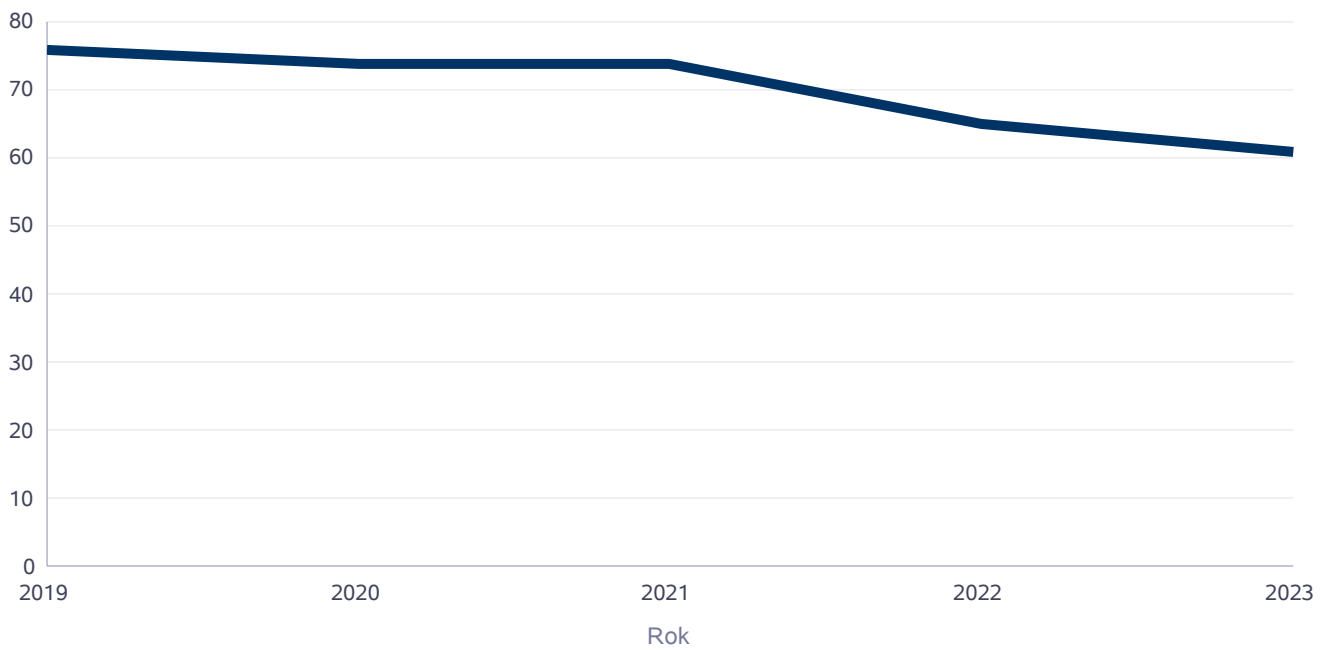
Kwota świadczeń



## Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

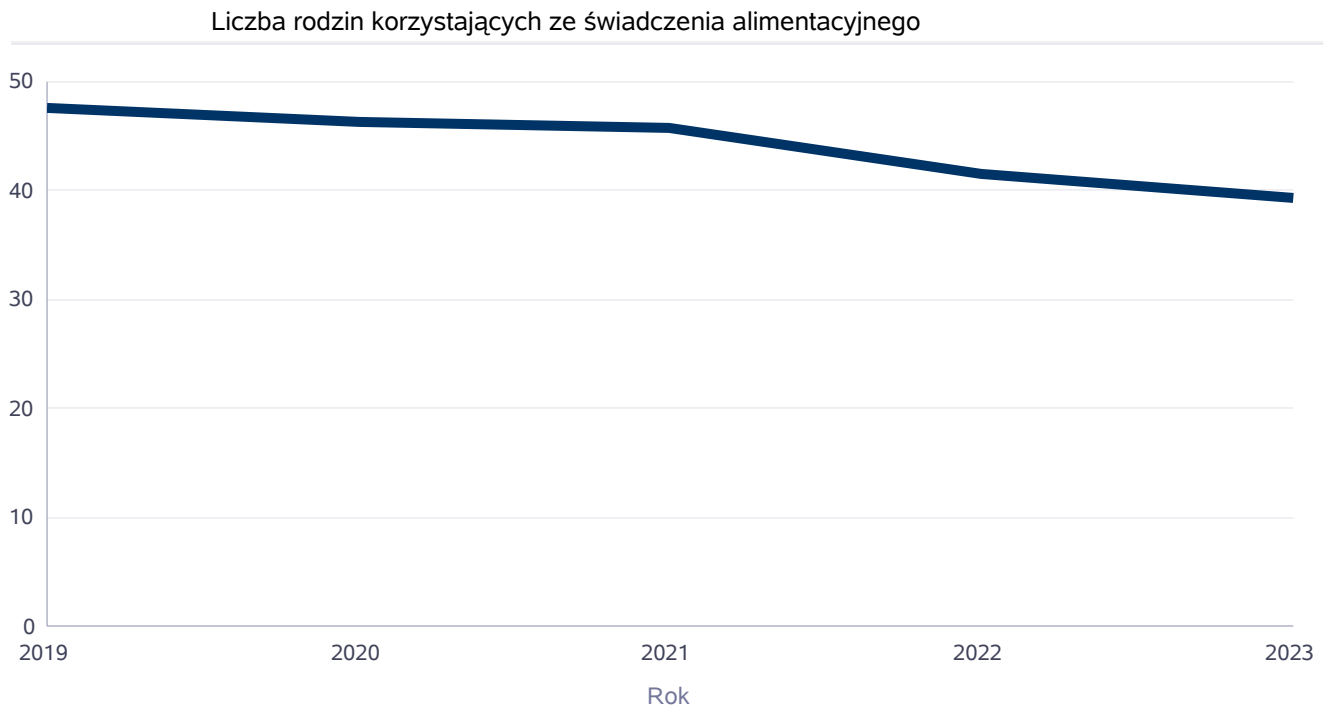
	Liczba osób				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	76	74	74	65	61

Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



## Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

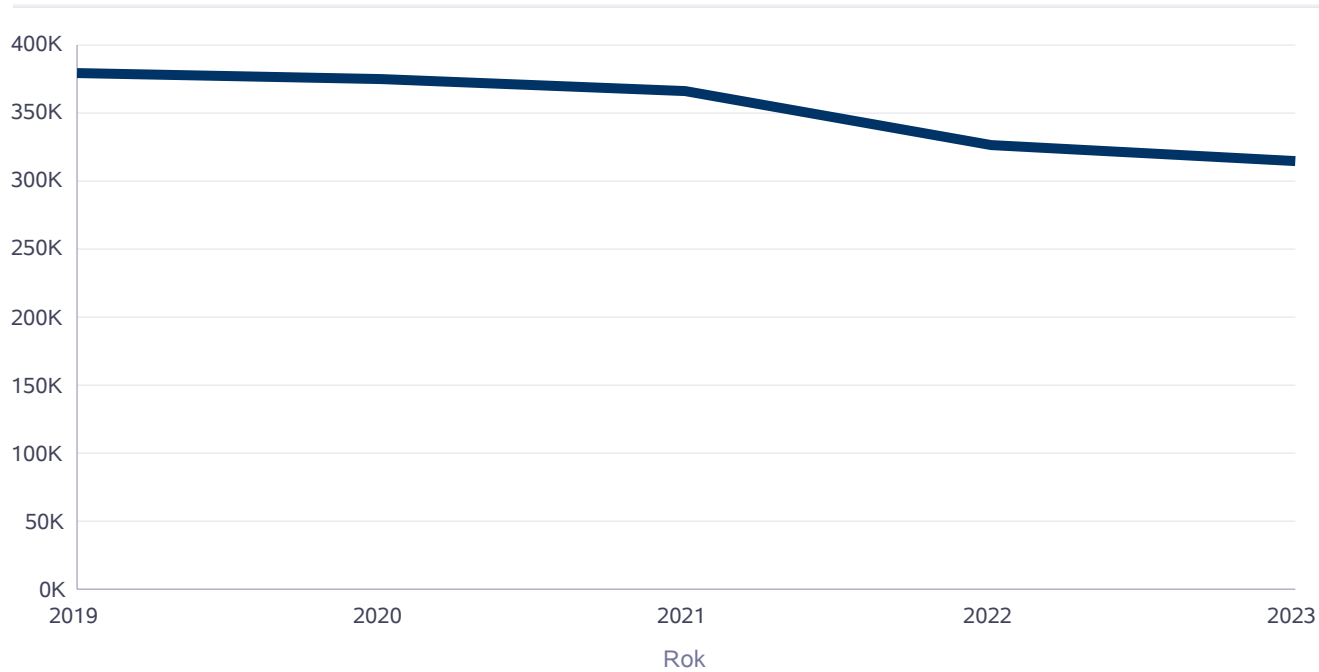
	Liczba rodzin				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	48	46	46	42	39



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2019	2020	2021	2022	2023
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	378 990	375 142	366 552	326 382	314 724

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego





## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	412	481	481
Kwota świadczeń w złotych	2	686 001	823 205	823 205
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	20	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	3 342	0	0

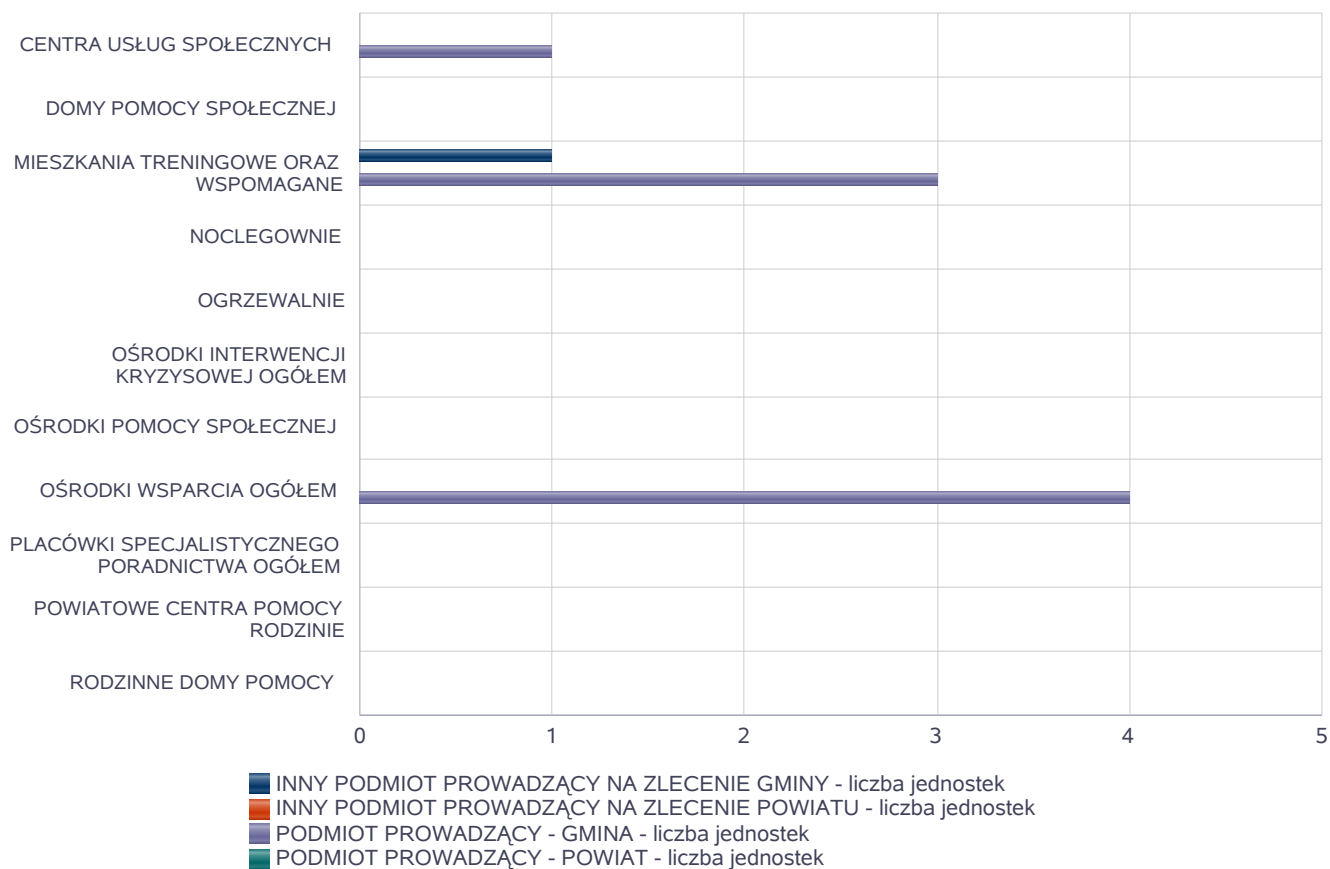
## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Łąpy prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej: Centrum Usług Społecznych (Świetlica Socjoterapeutyczna, Dzienny Dom SENIOR+, Klub SENIOR+, Klub Integracji Społecznej, Klub Wolontariusza, Centrum Aktywności Społecznej, mieszkania treningowe i wspomagane, Punkt Poradnictwa Specjalistycznego, usługa indywidualnego transportu door-to-door), Środowiskowy Dom Samopomocy, Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Daniłowie Dużym. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucję prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań treningowych i wspomaganych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	1	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	1	0	3	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	0	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	4	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

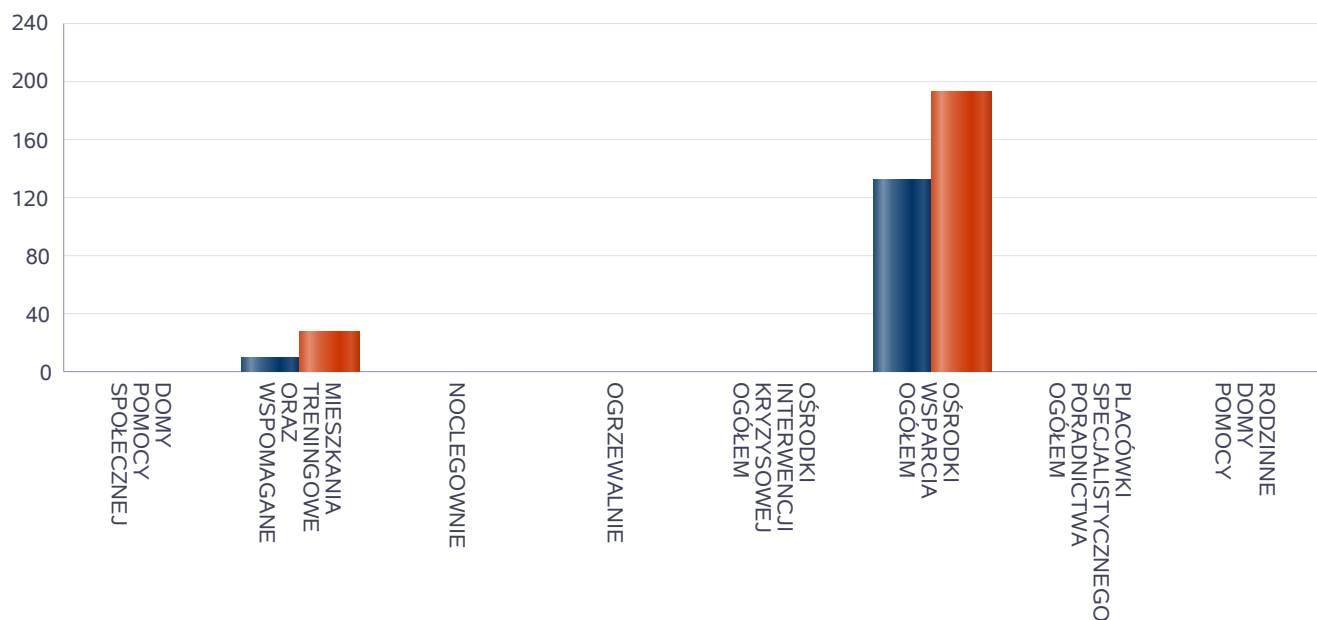
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	10	28
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	x	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	132	192
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	x	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

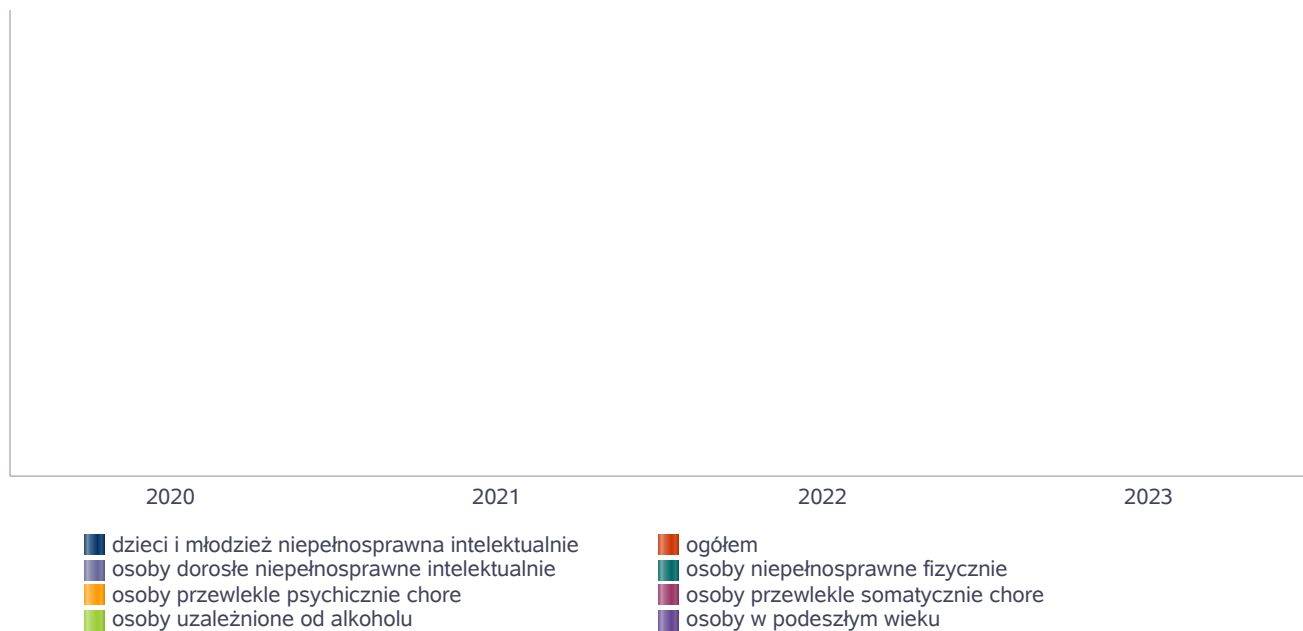


## Nasycenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2020	2021	2022	2023
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

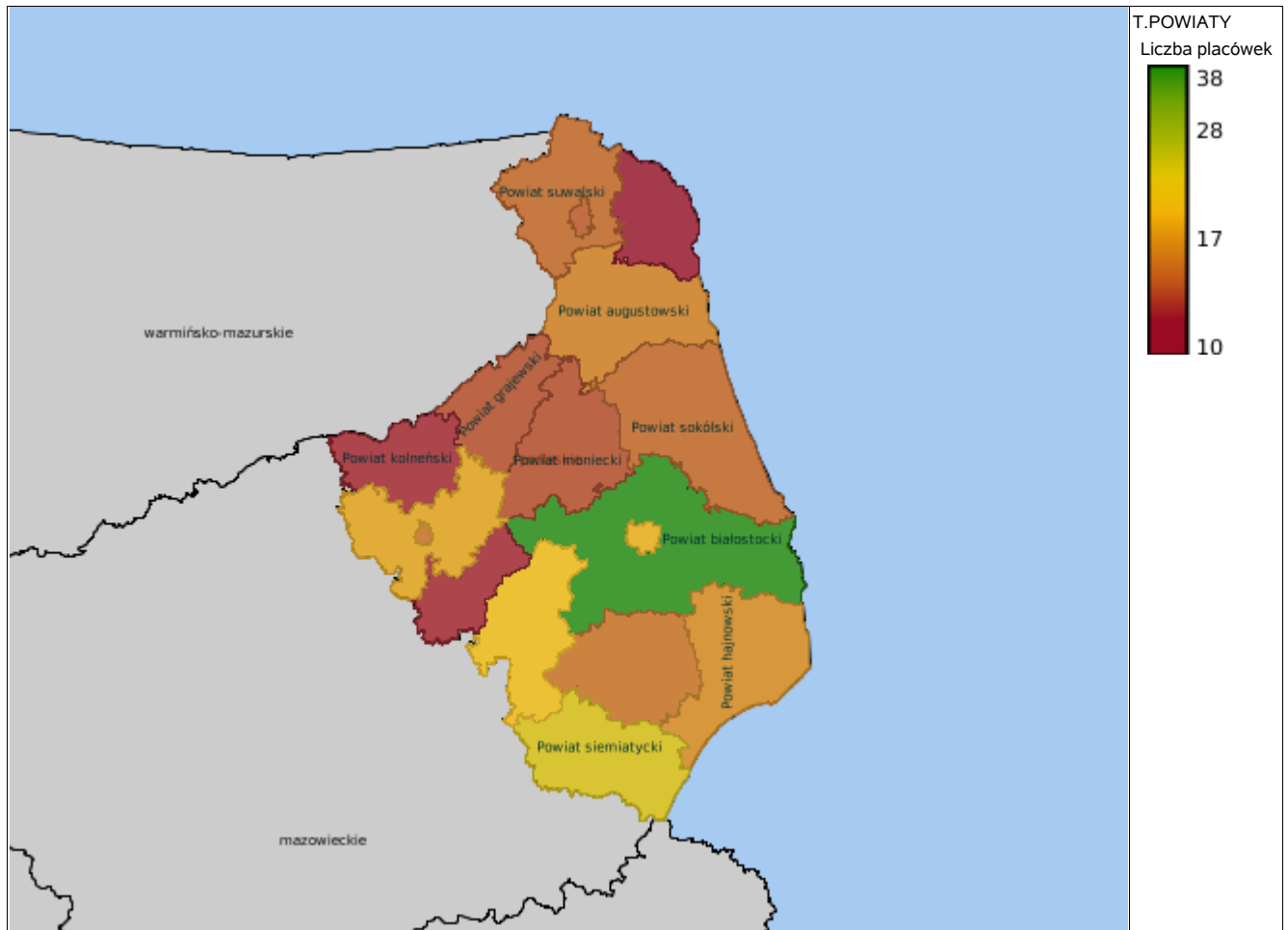
Nasycenie usługami w DPS-ach



## Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat augustowski	14	0	0	4	0	1	7	2	0
Powiat białostocki	30	1	0	4	0	0	14	10	1
Powiat bielski (podlaskie)	15	0	0	0	0	0	8	7	0
Powiat grajewski	12	0	1	0	0	0	6	5	0
Powiat hajnowski	14	0	0	1	0	0	9	4	0
Powiat kolneński	8	1	0	0	0	0	5	2	0
Powiat m. Białystok	14	0	1	0	5	2	1	5	0
Powiat m. Suwałki	11	0	0	1	0	1	1	8	0
Powiat m. Łomża	15	0	0	5	1	1	1	3	4
Powiat moniecki	11	0	0	0	0	0	7	4	0
Powiat sejneński	7	0	0	1	0	0	5	1	0
Powiat siemiatycki	24	0	0	0	0	0	9	15	0
Powiat sokólski	12	0	0	0	0	0	10	2	0
Powiat suwalski	13	0	0	2	0	0	9	2	0
Powiat wysokomazowiecki	21	0	0	0	0	0	10	11	0
Powiat zambrowski	9	0	0	0	1	0	5	3	0
Powiat łomżyński	17	0	0	0	0	0	9	5	3

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat augustowski	4	2	0	0	0	1	0	0	1
Powiat białostocki	8	4	1	0	0	1	1	0	1
Powiat bielski (podlaskie)	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat grajewski	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat hajnowski	5	1	2	0	0	0	1	0	1
Powiat kolneński	3	0	1	0	0	0	1	0	1
Powiat m. Białystok	8	2	4	0	0	1	0	1	0
Powiat m. Suwałki	4	1	2	0	0	1	0	0	0
Powiat m. Łomża	2	1	0	0	0	1	0	0	0
Powiat moniecki	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat sejneński	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat siemiatycki	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat sokólski	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat suwalski	3	0	0	0	0	1	1	0	1
Powiat wysokomazowiecki	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat zambrowski	2	0	0	0	0	0	1	0	1
Powiat łomżyński	4	2	0	0	0	0	1	0	1



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	114	132	132
Liczba osób korzystających	2	135	192	192
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	21	37	37
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	1 551 946	2 793 966	2 793 966
<b>W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	44	44	44
Liczba osób korzystających	8	46	46	46
Liczba osób umieszczonych	9	4	1	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	14	14	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 090 782	1 260 418	1 260 418
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	27	35	35
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	4	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	287 404	229 979	229 979
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	40	40	40
Liczba osób korzystających	19	62	64	64
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	2	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	173 760	172 800	172 800
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	X	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	X	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
<b>MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	4	10	10
Liczba osób korzystających	11	4	28	28
Liczba osób umieszczonych	12	4	28	28
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	26 624	39 138	39 138
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)</b>				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0



WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	50	50	50
Liczba osób korzystających	22	51	53	53
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	282 554	336 707	336 707
<b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	57	34	50
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	34	57	54	54
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	35	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra Centrum Usług Społecznych liczyła 71 osób, w tym: kadra kierownicza, pracownicy socjalni, opiekunki, pracownicy Dziennego Domu SENIOR+, kadra Klubu SENIOR+, kadra Klubu Wolontariusza, Klubu Integracji Społecznej i Świetlicy Socjoterapeutycznej. Spośród zatrudnionych w Centrum Usług Społecznych pracowników 49 posiada wykształcenie wyższe, 18 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 7 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 6 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

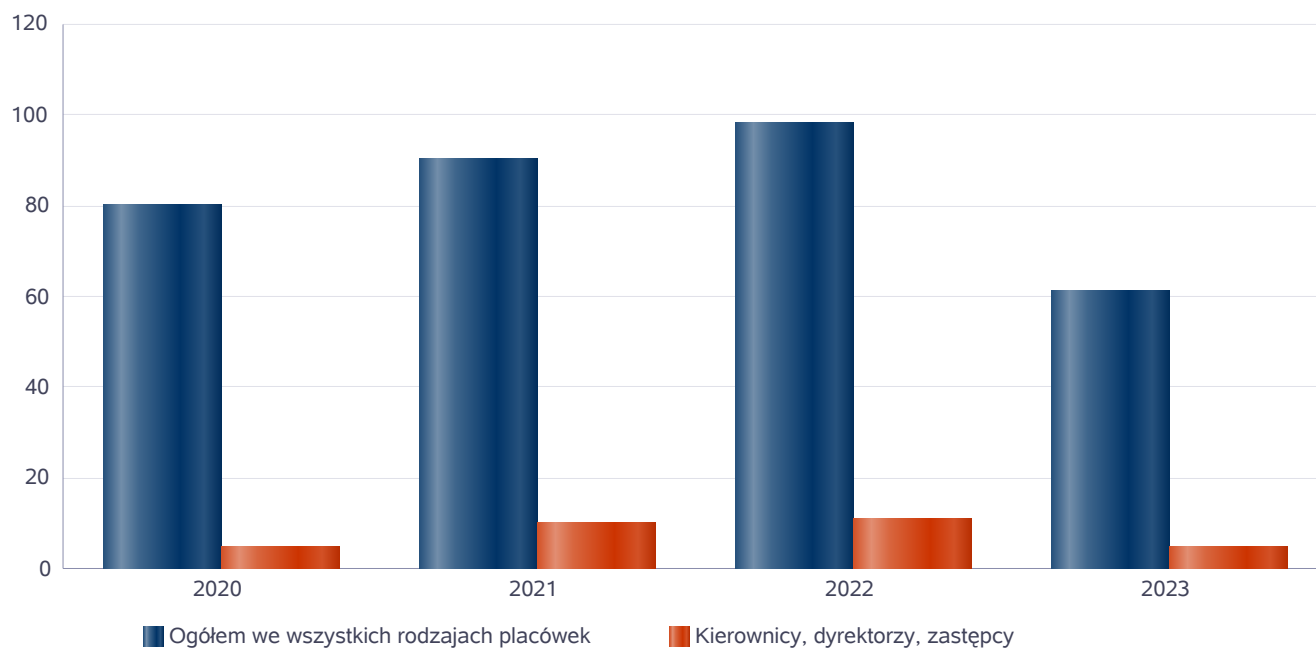
Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Daniłowie Dużym zatrudnia 14 pracowników, Środowiskowy Dom Samopomocy posiada kadrę w ilości 14 osób.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

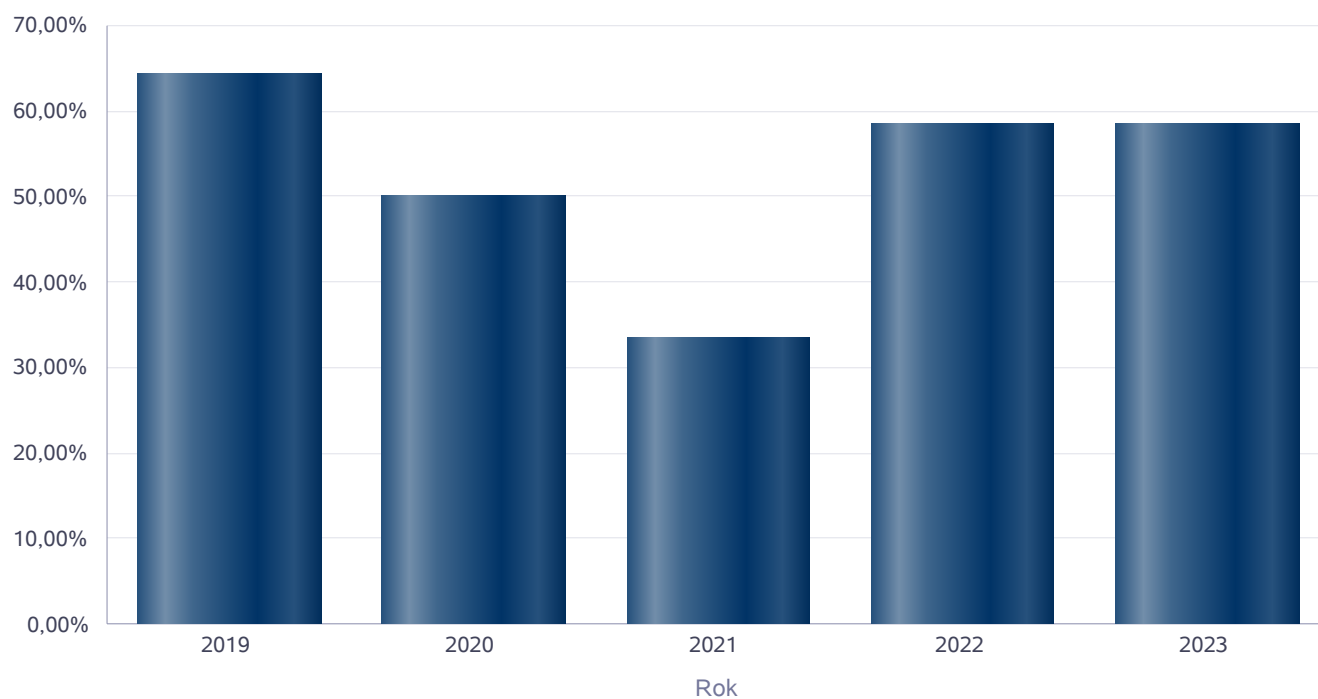
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2020	2021	2022	2023
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	80	90	98	61
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	5	10	11	5

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	64,29%
2020	50,00%
2021	33,33%
2022	58,33%
2023	58,33%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2019	Tak	21 965	1 016	14
2020	Tak	21 794	907	14
2021	Nie	21 567	833	9
2022	Tak	20 618	668	12
2023	Tak	20 384	721	12

## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 40 osób.

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2023 roku w jednostce pomocy społecznej - Centrum Usług Społecznych funkcjonowały Zespoły:  
Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej,  
Zespół ds. organizowania usług społecznych,  
Stanowisko organizatora społeczności lokalnej.

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Łąpy środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2023 roku 23.871.998,00zł.. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego zmalał o 19.732.593,00zł (związane jest to z przekazaniem wypłat świadczenia wychowawczego 500+ do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych). W dziale 855 - Rodzina wydatkowano 10.299.339,00 zł. co stanowi 43,14% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 10.304.681,00 zł. co stanowi 43,17% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wydatkowano 2.702.744,00zł, co stanowi 11,32% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 364.449,00zł, co stanowi 1,53 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 200.785,00zł. co stanowi 0,84% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO  
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	41 394 405	23 871 998	23 871 998
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	40 303 623	23 871 998	23 871 998
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	135 472	156 578	156 578
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	135 472	156 578	156 578
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	180 252	207 871	207 871
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	180 252	207 871	207 871
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 090 782	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	126 202	152 747	152 747
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	126 202	152 747	152 747
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	98 642	83 364	83 364
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	98 642	83 364	83 364

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 960 563	1 663 026	1 663 026
w tym: w budżecie OPS	16	1 960 563	1 663 026	1 663 026
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	686 001	823 205	823 205
w tym: w budżecie OPS	18	686 001	823 205	823 205
85216 - Zasiłki stałe	19	617 880	610 898	610 898
w tym: w budżecie OPS	20	617 880	610 898	610 898
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	3 172 180	3 708 881	3 708 881
w tym: w budżecie OPS	24	3 172 180	3 708 881	3 708 881
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	12 653	22 997	22 997
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	12 653	22 997	22 997
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 232 775	1 512 868	1 512 868
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 232 775	1 512 868	1 512 868
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 099 606	1 252 832	1 252 832
w tym: w budżecie OPS	30	1 099 606	1 252 832	1 252 832
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	2 350 643	473 863	473 863
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	2 350 643	473 863	473 863
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	11 958 398	2 702 744	2 702 744
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	11 958 398	2 702 744	2 702 744
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	226 540	200 785	200 785
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	226 540	200 785	200 785



WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	7 815 181	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	7 815 181	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	7 710 456	9 057 358	9 057 358
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	7 710 456	9 057 358	9 057 358
85504 - Wspieranie rodziny	57	812 286	1 091 115	1 091 115
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	812 286	1 091 115	1 091 115
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	107 893	150 866	150 866
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	107 893	150 866	150 866
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej - Centrum Usług Społecznych w Łapach polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W roku oceny 2023r. gmina Łapy uczestniczyła w 2 projektach z EFS i 6 konkursach ogłaszanych przez MRiPS.

Programy realizowane w 2023 roku.

1. Projekt „Centrum Usług Społecznych w Łapach”.

W ramach projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łapach został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Łapach.

Okres realizacji: 1.01.2021r.-31.10.2023r.

Wartość dofinansowania całego projektu: 3.071.880,00 zł.

Wartość wydatków w 2022r.: 1124849,72 zł.

Finansowanie: Fundusze Europejskie, Europejski Fundusz Społeczny, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój.

2. Program „OPIEKA 75+”

Wartość dofinansowania: 226.700,00zł zł

Finansowanie: Dotacja celowa z budżetu państwa.

3. Klub Integracji Społecznej „SUKCES W DZIAŁANIU”.

Okres realizacji: 01.01.2020-31.10.2023r.

Wartość dofinansowania: 3233182,75 zł

Wartość wydatków w 2022r.: 830 496,37zł.

Finansowanie: Fundusze Europejskie, Europejski Fundusz Społeczny, Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego.

4. Program Wieloletni „SENIOR+”.

Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „SENIOR+” w Łapach.

Okres realizacji: 1.01.2023r. – 31.12.2023r.

Wartość dofinansowania: 115.200,00 zł

Finansowanie: Dotacja z budżetu państwa.

5. Program Wieloletni „SENIOR+”.

Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania Klubu SENIOR+

Okres realizacji: 1.01.2023r. – 31.12.2023r.

Wartość dofinansowania: 76.800,00 zł.

Finansowanie: Dotacja z budżetu państwa.

6. Asystent rodziny

Wartość dofinansowania: 32.330,96 zł.

Finansowanie: Budżet państwa.

7. Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej - Edycja 2023.

Wartość dofinansowania: 558.725,40zł

Finansowanie: Fundusz Solidarnościowy

8. Opieka Wytnieniowa.- Edycja 2023

Wartość dofinansowania: 107.712,00zł

Finansowanie: Fundusz Solidarnościowy

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Łapy w 2023r. zlecono 20 organizacjom pozarządowym zadania w trybie działalności pożytku publicznego, zawarto 20 umów na kwotę 666.414,00 zł.

## 10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Łapy za 2023 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Centrum Usług Społecznych w Łapach za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

W 2021 r. na terenie gminy Łapy została przeprowadzona diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych. W 2023 r. zostało wykonane „Uzupełnienie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych. Ewaluacja usług prowadzonych w ramach Centrum Usług Społecznych Łapy” jej celem było ustalenie czy usługi trafnie adresują potrzeby społeczne oraz czy jakieś istotne potrzeby społeczne pozostają niezadresowane. Diagnoza potrzeb oraz Ewaluacja Diagnozy powstały w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach” Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020, realizowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Osi Priorytetowej: II – Efektywnych polityk publicznych dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania: 2.8. Rozwoju usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym).

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej” oraz „Ewaluacja usług prowadzonych w ramach Centrum Usług Społecznych Łapy” były i są podstawą do opracowania Programu Usług Społecznych.

Usługi społeczne świadczone na terenie Gminy Łapy w ramach CUS zostały pozytywnie przyjęte w lokalnej społeczności, uzyskując wysoką ocenę mieszkańców.

Usługi wprowadzone w ramach CUS uzupełniają się i realizują podobne funkcje na różne sposoby. Dlatego ważnym jest, żeby postrzegać je jako elementy większej sieci – podchodzić do ich analizy i wdrażania wniosków oraz rekomendacji, mając na uwadze wiele obszarów jednocześnie.

Na podstawie w/w dokumentów opracowano najważniejsze wnioski i rekomendacje na kolejne lata świadczenia usług społecznych.

Na plan pierwszy wysuwają się dwie dominujące przyczyny problemów społecznych – problem uzależnień, wśród których najczęstszym jest alkoholizm, oraz problem bezrobocia. Między nimi często zachodzi efekt błędnego koła, gdyż jako podstawowa przyczyna uzależnienia wskazywane jest bezrobocie, a jako podstawowa przyczyna bezrobocia – uzależnienia. Te ostatnie są przedstawiane jako pierwsza, a bezrobocie jako druga w kolejności przyczyna popadania w ubóstwo, wykluczenia społecznego, bezradności rodziców w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Problem uzależnień często idzie w parze z przemocą domową, co w połączeniu z niesamodzielnością ekonomiczną ofiary utrudnia wydobycie się z toksycznej relacji.

W kontekście problemu bezrobocia należy podkreślić jedną z ważniejszych potrzeb jaką jest potrzeba reintegracji zawodowej i społecznej osób bezrobotnych. Reakcją na tego typu problem jest działalność Klubu Integracji Społecznej, którego celem jest udzielenie wsparcia w integrowaniu się grup i osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych, pomagająca samoorganizować się jego członkom, podejmować przez nich wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej. KIS odpowiada także na potrzebę kształcenia się i samorealizacji dzięki ofercie szkoleń i staży zawodowych.

Dość często w parze z występowaniem problemu uzależnień, bezrobocia i przemocy domowej występuje potrzeba wsparcia rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz potrzeba motywacji rodziny do pełnienia w sposób prawidłowy ról społecznych. Doskonale sprawdzi się tu usługa asystenta rodziny, której głównym celem jest wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w uzyskaniu zatrudnienia, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego. Warto wspomnieć o działalności Świetlicy Socjoterapeutycznej, której głównym celem jest niesienie specjalistycznej pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym oraz z zaburzeniami zachowań, a w szczególności: łagodzenie niedostatków wychowawczych, poprawa społecznego funkcjonowania dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych patologiami, w szczególności problemem alkoholowym, zapobieganie zachowaniom nieakceptowanym społecznie i szkodliwym dla zdrowia (w szczególności uzależnieniom i przemocy) oraz promowanie zdrowego stylu życia u dzieci i młodzieży.

Programy i instytucje zajmujące się przeciwdziałaniem problemom uzależnień, w obliczu skali i powagi tego problemu, powinny zintensyfikować działania ukierunkowane na przeciwdziałanie problemowi uzależnień. Warto również rozważyć realizację kampanii społecznej mającej na celu uświadamianie mieszkańców, że problem uzależnień i patologie z nim związane nie są zjawiskami normalnymi – należy i można im przeciwdziałać.

Ważnym elementem rozwiązywania problemu uzależnień stał się Punkt Poradnictwa Specjalistycznego – instytucja oferująca poradnictwo psychologiczne i rodzinne dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany przez nie dochód. Działalność Punktu przyczynia się do podniesienia jakości i dostępności wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego w gminie, szczególnie w kontekście skali zapotrzebowania na tego typu wsparcie u dzieci i młodzieży. Usługę poradnictwa realizuje się na trzy sposoby: procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

W ankiecie do „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej” respondenci

i respondenci jednoznacznie uznali, że tego typu instytucja jest w gminie Łapy potrzebna (odpowiedzi „jest potrzebna” i „jest bardzo potrzebna” zaznaczyło łącznie 84,5% respondentów; odpowiedzi „jest niepotrzebna” lub „jest raczej niepotrzebna” zaznaczyło zaledwie 6,4% respondentów).

SUGESTIE MIESZKAŃCÓW Respondenci ankiety mieli możliwość dodatkowego skomentowania projektu Punktu Poradnictwa Specjalistycznego. W swoich wypowiedziach chwalił pomysł, by Punkt był dostępny dla wszystkich mieszkańców, niezależnie od wieku czy posiadanego dochodu. Zgodnie z tak szeroko zakreślonym profilem działalności respondenci sugerowali również bardzo szeroki zakres usług, który Punkt mógłby potencjalnie oferować. Najczęściej pojawiały się sugestie, zgodnie z którymi:

Punkt powinien oferować dedykowane wsparcie dla osób uzależnionych;

Punkt powinien oferować dedykowane wsparcie dla rodzin w kryzysie oraz dla osób doznających przemocy domowej;

Punkt powinien oferować dedykowane wsparcie dla dzieci i młodzieży; działalność Punktu powinna przyczynić się do podniesienia jakości i dostępności wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego w gminie (szczególnie w kontekście skali zapotrzebowania na tego typu wsparcie u dzieci i młodzieży); poza wsparciem psychologicznym Punkt powinien oferować pomoc prawną dla osób w trudnej sytuacji materialnej. REKOMENDACJA Opisane wyżej pomysły i sugestie mieszkańców wyrażają liczne potrzeby i oczekiwania, które dotyczą nie tylko funkcjonowania konkretnej instytucji, lecz szerzej – całego systemu usług społecznych w Łapach. Z pewnością Punkt Poradnictwa Specjalistycznego nie będzie w stanie ich wszystkich zaspokoić – nie będzie w stanie oferować jednocześnie porad prawnych, wsparcia psychiatry, pomocy edukacyjnej, wsparcia rodzin w kryzysie oraz pomocy dla osób uzależnionych. Należy więc zaprojektować rozwiązania w taki sposób, aby te potrzeby i oczekiwania mogły być spełniane przez szerszą sieć instytucji działających w zakresie usług społecznych, w tym innych instytucji, jak np. Centrum Aktywności Społecznej. Centrum Aktywności Społecznej jest to instytucja zapewniająca mieszkańcom gminy Łapy dostęp do dobrej jakości usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym oraz wzmacniać więzi społeczne i aktywność obywatelską. Zadania te realizowane są poprzez wsparcie mieszkańców w obszarze emocjonalnym oraz społecznym, budowanie i rozwijanie kompetencji rodzicielskich wśród opiekunów dzieci i młodzieży, wspomaganie rozwoju zainteresowań, integrację rodzin i całych pokoleń oraz przełamywanie izolacji społecznej. Zgodnie z pierwotnym planem CAS było czynne 5 dni w tygodniu przez min. 8 godz. dziennie oraz w co drugi weekend. Zgodnie z Diagnozą potrzeb (...) 58% respondentów ankiety uznało stworzenie w Łapach takiej instytucji za potrzebne lub bardzo potrzebne. O zapotrzebowaniu na Centrum Aktywności Społecznej świadczą również dodatkowe komentarze, których udzielono w ankiecie: uznano, że taka instytucja mogłaby realizować bardzo potrzebne w gminie działania integracyjne (szczególnie w kontekście integracji pokoleń – współpracy młodzieży z osobami starszymi) oraz że jej funkcjonowanie mogłoby być odpowiedzią na izolację społeczną wywołaną pandemią. Na podstawie informacji zebranych w badaniu można stwierdzić, że CAS jest drugą najwyżej ocenianą usługą w ramach Łapskiego CUS. Usługa jest dobrze rozpoznawalna w Łapach. 45,6% ankietowanych zna tę instytucję i nie ma zastrzeżeń do jej funkcjonowania. W ocenie mieszkańców usługa ta jest potrzebna w Łapach. Ich zdaniem CAS ciągle się rozwija i idzie w dobrym kierunku. CAS poprzez sprofilowane działania dla konkretnych grup społecznych w sposób wystarczający przyczynia się do: integracji mieszkańców gminy Łapy, poprzez budowanie i rozwijanie kompetencji rodzicielskich wśród opiekunów dzieci i młodzieży uczestniczących w warsztatach edukacyjnych, zwiększenia kompetencji rodziców oraz rozwoju ich świadomości poprzez wspieranie rodziców w procesie wychowania dzieci i młodzieży oraz wsparcie w kluczowych momentach życia – na starcie życia rodzinnego, dla ludzi młodych, którzy stawiają pierwsze kroki jako rodzice, zwiększenia kompetencji dzieci i młodzieży poprzez wspieranie ich rozwoju poprzez prowadzenie grup zajęciowych, dostosowanych do potrzeb konkretnych grup (np. prowadzenie programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży), integracji rodzin biorących wspólnie udział w zajęciach CAS, integracji międzypokoleniowej, zaciekania różnorodnością postaw i poglądów rozwoju zainteresowań i pasji mieszkańców i mieszkańek Łap, wzrostu wiedzy i umiejętności z zakresu zdrowia psychicznego i fizycznego oraz zdrowego stylu życia, rozwój kompetencji osobistych oraz wsparcie kompetencji zawodowych. Inną usługą, która jest realizowana przez CUS w Łapach, jest Klub Wolontariusza, który stał się ważnym ośrodkiem promowania i realizowania idei bezinteresownej, wzajemnej pomocy wśród mieszkańców Gminy Łapy. Klub wnosi istotną wartość w życie samych wolontariuszy, którzy dzięki podejmowanym aktywnościom odkrywają własny potencjał i budują więzi ze społecznością. Klub Wolontariusza spełnia rolę łącznika między osobami potrzebującymi a pomagającymi. Osoby pomagające otrzymują od KW wsparcie w postaci szkoleń i opieki koordynatora wolontariatu. O skali zapotrzebowania na tego typu instytucję świadczą rezultaty uzyskane w ankiecie – za potrzebną lub bardzo potrzebną uznają ją 64,9% respondentów; za niepotrzebną lub zupełnie niepotrzebną – zaledwie 8,2% respondentów. Działalność związana z wolontariatem była również często wskazywana w odpowiedzi na pytanie o to, jakie typy aktywności lokalnej na terenie gminy Łapy wymagają najpilniejszego wsparcia lub utworzenia: Argumentowano, że wolontariat jest doskonałym sposobem na rozwijanie w młodych ludziach niezwykle ważnych cech – empatii, cierpliwości czy pokory. Uczestnicy wywiadów fokusowych zwrócili uwagę, że wolontariat jest czymś, co mogłoby ułatwić młodym ludziom przyszłą karierę zawodową, co mogłoby z powodzeniem wpisywać do swojego CV. Zasugerowano, że powstanie Klubu Wolontariusza mogłoby ułatwić działanie innych instytucji w gminie – byłoby to miejsce, do którego instytucje mogłyby się zgłosić, kiedy potrzebowałyby pomocy wolontaryjnej. Usługa zyskała popularność wśród mieszkańców Gminy Łapy, przyczyniła się do rozpowszechnienia idei bezinteresownego pomagania, a także skutecznie zintegrowała społeczność osób pomagających i potrzebujących, z różnych grup mieszkańców. Akademia Lokalnego Lidera prawidłowo spełnia zakładane cele związane ze stymulacją i wsparciem lokalnych liderów w aktywności społecznej. Należy jednak nadmienić, że jej aktywność polegała głównie na doskonaleniu dotychczas aktywnych liderów wśród osób aktywnych zawodowo i młodzieży. Sytuacja ta może wynikać z tego, że działania ALL częściowo pokrywają się z działaniami podejmowanymi przez inne podmioty w Gminie Łapy. O ile aktywność obywatelska jest ważnym elementem społeczeństwa - jednakże z przeprowadzonej diagnozy wynika, że mieszkańcy gminy nie są przekonani co do wartości ciągłości tejże usługi, gdyż cele spełniane przez ALL mogą być dalej zaspokajane w ramach innych usług społecznych lub działalności pozarządowej. Jedną z istotnych usług społecznych realizowanych przez CUS są mieszkania chronione/ treningowe i wspomagane przeznaczone dla osób pełnoletnich, które ze względu na sytuację życiową potrzebują wsparcia, lecz nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki. Usługa ta jest odpowiedzią na potrzebę wsparcia w wykonywaniu codziennych obowiązków oraz pomoc w częściowym lub całkowitym usamodzielnieniu się szczególnie osób z zaburzeniami psychicznymi oraz osób opuszczających pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy lub zakład dla nieletnich. Zgodnie z oceną jakości realizowanej usługi mieszkanie chronione prawidłowo spełnia założone funkcje, zapewnia wysoki standard bytowy, zaspokaja potrzebę prywatności i umożliwia samodzielne funkcjonowanie. Kolejnym istotnym aspektem wynikającym z diagnozy są potrzeby osób z niepełnosprawnością z terenu gminy Łapy. Każda niepełnosprawność jest inna oraz warunki życiowe i sytuacje rodzinne osób z niepełnosprawnościami są różne. Jednak tym, co wydaje się łączyć potrzeby i bolączki osób niepełnosprawnych w Gminie Łapy jest potrzeba pokonania bariery mobilności, której w tak dotkliwy sposób nie odczuwają ludzie w pełni sprawni. Dlatego też jedną z form usług społecznych zaproponowanych przez CUS jest usługa transportu indywidualnego osób o ograniczonej mobilności „door-to-door”. Dzięki realizacji tej usługi mieszkańcy, osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność będą mogły rozwijać swoją aktywność w życiu publicznym, społecznym i zawodowym. Jest to ważne, choćby ze względu na problem wykluczenia społecznego osób niepełnosprawnych. Ułatwi dostęp do aktywizacji społeczno-zawodowej oraz wesprze w odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej. W kontekście problemu wykluczenia społecznego osób niepełnosprawnych należy podkreślić rolę usługi społecznej - asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Potrzeba udziału osoby drugiej w życiu osoby niepełnosprawnej jest niejednokrotnie ważnym elementem w codziennym funkcjonowaniu. Brak infrastrukturalnych ułatwień m.in. w instytucjach publicznych i sklepach sprawia, że samodzielne załatwienie nawet nieskomplikowanej sprawy jest utrudnione. Usługa ta skoncentrowana jest przede wszystkim na usamodzielnieniu, integracji oraz zapobieganie izolacji osób niepełnosprawnych. Jej głównym celem jest zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia oraz dążenie do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej w jej środowisku. Należy podkreślić też rolę opiekunów osób niepełnosprawnych. Opieka nad osobą niepełnosprawną wiąże się z rezygnacją członków rodzin, opiekunów z udziału w życiu społecznym, zawodowym, zaniedbuje własne zdrowie czy też inne potrzeby oraz całkowicie rezygnuje z indywidualnych aspiracji. Odpowiedzią na potrzeby tych osób jest usługa społeczna – opieka wytchnieniowa, która odciąża członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Niejednokrotnie z tematem niepełnosprawności wiąże się problemy osób starszych. CUS w swojej ofercie przewiduje także usługi społeczne skierowane wyłącznie do Seniorów. Jest to uczestnictwo w zajęciach Dziennego Domu Senior + oraz Klubu Senior+. Obie instytucje skierowane są do osób w wieku 60+. Potrzeba zapewnienia dostępu do usług zapewniających różnego rodzaju formy spędzania czasu wolnego wśród Seniorów została wskazana przez respondentów w diagnozie jako jeden z istotnych zagadnień dotyczących problemów osób starszych. Taka forma wsparcia przyczynia się do ograniczenia poczucia samotności i izolacji społecznej wśród seniorów. CUS w ramach swojej działalności oferuje usługi związane z opieką nad osobami samotnymi bądź osobami dorosłymi chorymi psychicznie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Są to usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Potrzeba opieki nad tą kategorią mieszkańców jest bardzo ważna. Osoby też z różnych przyczyn pozbawione są wsparcia ze strony osób najbliższych. Realizacja tych form usług dość często przyczynia się do zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, higienicznych oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Kolejną usługą społeczną, która wyraźnie wybrzmiała w diagnozie jest wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego. Na zasadność uruchomienia tej usługi wskazało ponad 90% mieszkańców gminy. Wskazują, że obecny poziom dostępności do sprzętu rehabilitacyjnego jest niedostateczny, stwarza to spore trudności w opiece nad osobami z niepełnosprawnością oraz osobami wymagającymi czasowej rehabilitacji, które często są im niezbędne w procesie powrotu do zdrowia.

P Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez centrum usług społecznych, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych). Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym dotyczących: zapewniania posiłku; wypłacania zasiłków okresowych; wypłacania zasiłków celowych; organizowania usług opiekuńczych (w tym usług specjalistycznych) z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi; sprawiania pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga zintensyfikowania działań w zakresie pomocy i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami, często też opiekunów niewydolność rodzin wobec dorosłych osób niesamodzielnych, wymaga wysokich nakładów finansowych na zapewnienie im opieki całodobowej lub dziennego wsparcia. Zwiększa się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych oraz wydatki związane z realizacją tego zadania przez gminę. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są nadal tańszą formą wsparcia osób wymagających opieki aniżeli usługi świadczone w domach pomocy społecznej. W celu umożliwienia osobom wymagającym opieki pozostania jak najdłużej w miejscu zamieszkania, nadal należy rozwijać usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, sąsiedzkie, w miejscu zamieszkania, usługi teleopiekuńcze, podnosić ich jakość i jak najbardziej dopasowywać do potrzeb odbiorców. Także odpłatność ponoszona przez gminę za pobyt mieszkańców w DPS stale wzrasta, co bardzo obciąża budżety gminy. Opłacenie pobytu mieszkańca w DPS jest droższą formą wsparcia niż realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Zauważalny jest także wzrost liczby rodzin, których członkowie (w tym dzieci) długotrwale chorują lub są osobami z niepełnosprawnościami. Wskazane jest zabezpieczenie środków na usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby i innych przyczyn wymagają pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz opiekę higieniczną czy zaleconą przez lekarza pielęgnację. Jednym z zadań, które należy kontynuować jest „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, jako forma i usługa specjalistyczna w rehabilitacji społeczno-zawodowej i edukacyjnej osób z niepełnosprawnościami. Z uwagi na znaczne obciążenie opiekunów osób niesamodzielnych należy

propagować tworzenie instytucji opieki „wytchnienie”, które pomogłyby odciążyć opiekunów. Istnieje też potrzeba rozwoju budownictwa komunalnego, socjalnego lub adaptacji istniejących pomieszczeń w zasobie gminy na pomieszczenia mieszkalne, w celu zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych osób o niskich dochodach. Osoby eksmitowane z lokali komunalnych automatycznie stają się osobami bezdomnymi, zmieniają swój status na osobę bezdomną, której gmina nadal ma obowiązek zapewnić schronienie. Zapewnienie tymczasowego pomieszczenia, miejsca w noclegowni, schronisku lub innej placówce, to zadanie własne gminy.

Istnieje też konieczność rozszerzenia zakresu pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą domową o specjalistyczne poradnictwo, tworzenie grup samopomocowych, uruchomienie szkół dla rodziców, organizowanie szkoleń i warsztatów związanych z funkcjonowaniem rodziny i prowadzeniem gospodarstwa domowego. Niezbędna jest stała ewaluacja pracy kadry pomocy społecznej oraz profesjonalne i specjalistyczne szkolenia. Prognozy dotyczące liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej z uwagi na bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, potrzeby ochrony macierzyństwa, wielodzietności oraz przemocy w rodzinie, mówią o wzroście liczby takich rodzin. Pojawia się też konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników. Ciągłe wzrasta liczba przypadków agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Coraz częściej media nagłaśniają nadużycia klientów pomocy społecznej i poszczególne akty przemocy werbalnej i pozawerbalnej wobec pracowników instytucji pomocy społecznej.

Nowe zadania i zmieniające się regulacje prawne są dla wszystkich pracowników dużym wyzwaniem. Ciągła nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej, utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników. Istnieje potrzeba zatrudniania dodatkowych pracowników. Do realizacji bieżących zadań brakuje specjalistów (np. psychologów, informatyków). Istnieje konieczność wymiany sprzętu informatycznego, dostosowanego do aktualnych rozwiązań. O ile w przypadku nowych zadań zleconych istniała możliwość zakupu sprzętu odpowiedniej jakości, o tyle przy realizacji innych zadań istnieje konieczność ciągłej modernizacji. Już w chwili obecnej zachodzi proces pełnej informatyzacji, w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w formie elektronicznej oraz składanie wniosków przez systemy teleinformatyczne. Aby zapewnić sprawną realizację zadań pomocy społecznej istnieje potrzeba zatrudnienia dodatkowych pracowników do realizacji zadań nie związanych z ustawową działalnością ośrodka. Dla przykładu, wprowadzenie nowych zadań związanych z wypłatą dodatku osłonowego, dodatku węglowego, innych źródeł ciepła, które są finansowane ze środków budżetu państwa, spowodowało jednak konieczność dużego zaangażowania innych pracowników Centrum (działu finansowego, sekretariatu, osób odpowiedzialnych za sprawozdawczość, pracowników socjalnych oraz osoby odpowiedzialnej za informatykę, innych specjalistów), których nie zawsze można w potrzebnym zakresie sfinansować ze środków tego programu - bowiem nie są wprost zatrudnieni do obsługi programu. Taka sytuacja ma miejsce praktycznie w przypadku każdego nowego zadania, szczególnie zleconego.

Jako bardzo znaczące Centrum wskazuje także przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez:

- odbudowywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych;
- poszerzenie działań zmierzających do reintegracji rodzin (szczególnie w odniesieniu do rodzin, których dzieci przebywają w rodzinnej pieczy zastępczej);
- wspieranie rodziny w zakresie zapewnienia odpowiednich warunków rozwoju dzieci i młodzieży, w szczególności w sytuacjach zagrożenia przemocą;
- podjęcie realizacji projektów skierowanych do osób długotrwale bezrobotnych;
- zintensyfikowanie pomocy dziecku i rodzinie m.in. w celu ograniczenia skutków pandemii i izolacji społecznej (w szczególności wsparcie psychologiczne, praca socjalna, pomoc asystenta, przeciwdziałanie uzależnieniom);
- kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami działającymi w obszarze usług społecznych, głównie poprzez dalsze funkcjonowanie Partnerskiego Zespołu Koordynacji Służb.

Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi głównie w obszarze wspierania osób z niepełnosprawnością, a także opiekunów osób z niepełnosprawnością; realizacja standardów jakości świadczenia usług społecznych;

podjęcie działań w zakresie aktywizacji społeczności lokalnej, odkrywania jej potencjału oraz inicjowanie działań zmierzających do wzmocnienia więzi społecznych. Zadania te powinny być wspierane działaniami finansowanymi z funduszy europejskich.

Z uwagi na wzrost liczby realizowanych zadań istnieje też konieczność zwiększenia powierzchni użytkowej o dodatkowe pomieszczenia. Modernizacji wymaga też obiekt Klubu SENIOR+ i Klubu Integracji Społecznej przy ul. Leśnikowskiej 54 – ocieplenie i wykonanie elewacji oraz poprawa nawierzchni (położenie polbruk).